

MAPA DE ACTORES | ETAPA 1 - INVESTIGACIÓN

¿Quién es? + Rol + ¿Por qué es importante? + Posibles tensiones

 **Entidades públicas**

 **Entidades privadas**

 **Organizaciones sociales**

 **Colectivos**

 **Academia**

 **Otros**



This work is under license of Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)
To see a copy of the license go to <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA
**DEFENSORÍA DEL
ESPACIO PÚBLICO**



INSTRUCCIONES | HERRAMIENTA MAPA DE ACTORES

Esta herramienta hace parte de la etapa 1 "investigación" de la metodología TRANSFORMA del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público - DADEP-. Esta herramienta permite hacer una identificación inicial de las y los actores relevantes para el proceso de acompañamiento y/o intervención en el espacio público.

¿Quién la diligencia? Esta herramienta se llena con la información recogida durante el diagnóstico interno que realiza el grupo líder de la intervención. Este lienzo recoge el grupo inicial de actores que el grupo líder considera que debe ser parte de todo el proceso metodológico o de parte de este.

¿Cómo la diligencia? Este lienzo puede ser trabajado de manera virtual (con herramientas como MIRO) o de manera física (este formato está en tamaño medio pliego) con post-its.

1. Identificación de los actores relevantes: es importante que el equipo encargado de elaborar el mapa de actores realice una investigación previa para identificar a los actores que pueden influir en el proceso que se va a llevar a cabo. Es necesario que se incluyan tanto actores públicos como privados, organizaciones sociales, colectivos, academia u otros actores relevantes.

2. Asignación de roles: una vez identificados los actores, se debe asignar el rol que cada uno desempeñará durante el ejercicio de acompañamiento. Es importante que se tenga en cuenta el papel que cada actor puede desempeñar y cómo puede contribuir al proceso.

3. Inclusión de la relevancia del actor: se debe incluir en el mapa de actores por qué cada actor es relevante para el proceso que se va a llevar a cabo. Es necesario que se describa la importancia de cada actor y cómo puede contribuir a la gestión del espacio público.

4. Identificación de posibles tensiones: se deben identificar las posibles tensiones que se pueden generar durante el proceso. Es importante que se tenga en cuenta que pueden existir conflictos de intereses entre los actores y se deben prever soluciones para evitar que estas tensiones afecten el proceso.

