



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ DC

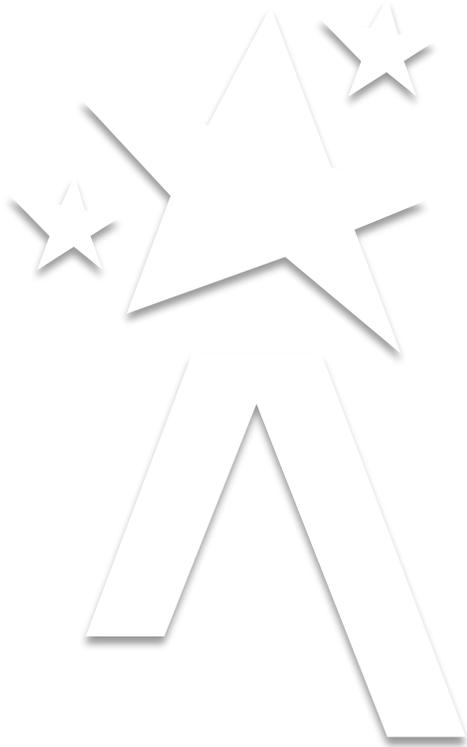
# Estrategia de Participación Ciudadana y Control Social 2020 II



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**





# Sitio Web

Actualizamos permanentemente los contenidos del sitio web con el propósito de darle a conocer a la ciudadanía boletines sobre nuestra gestión, fotografías, actualización de horarios y modalidades de atención, informes, rendición de cuentas, etcétera.

Así mismo, constantemente trabajamos en un sitio web cada vez más ágil y al que se acceda desde cualquier dispositivo. Las métricas indican resultados positivos, así como también indican que, durante el 2020, las visitas pasaron de ser en su mayoría desde el computador, a ser desde el teléfono móvil.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



1 jul 2020 - 14 dic 2020

Todos los usuarios  
 100,00 % Usuarios  
 + Añadir segmento

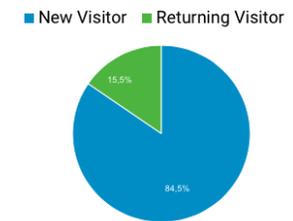
Vis **01-jul-2020 - 14-dic-2020**  
**Usuarios**  
 100,00 % (50.797 de 50.797)

Usuarios  [Selecione una métrica](#)

Cada hora **Día** Semana Mes



|                                 |                           |                    |  |  |                        |   |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------|--|--|------------------------|---|
| Usuarios<br>50.797              | Usuarios nuevos<br>49.274 | Sesiones<br>88.974 | Número de sesiones por usuario<br>1,75 | Número de visitas a páginas<br>150.814 | Páginas/sesión<br>1,70 | Duración media de la sesión<br>00:02:23 |
| Porcentaje de rebote<br>47,69 % |                           |                    |  |  |                        |   |



- Grupos demográficos**
- Idioma
  - País**
  - Ciudad
- 
- Sistema**
- Navegador
  - Sistema operativo
  - Proveedor de servicios
- 
- Móvil**
- Sistema operativo
  - Proveedor de servicios
  - Resolución de pantalla

| País             | Usuarios | % Usuarios |
|------------------|----------|------------|
| 1. Colombia      | 46.630   | 91,82 %    |
| 2. United States | 1.623    | 3,20 %     |
| 3. Mexico        | 417      | 0,82 %     |
| 4. Peru          | 294      | 0,58 %     |
| 5. Ecuador       | 288      | 0,57 %     |
| 6. Argentina     | 215      | 0,42 %     |
| 7. Guatemala     | 168      | 0,33 %     |
| 8. Spain         | 102      | 0,20 %     |
| 9. Honduras      | 99       | 0,19 %     |
| 10. Chile        | 94       | 0,19 %     |

[ver todo el informe](#)



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO**





# Google Analytics Behaviors Overview

Continent  Región  Channel  Device  1 jul 2020 - 30 sept 2020

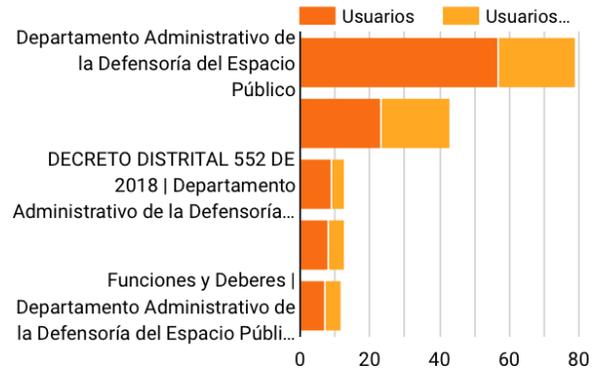
## Overview of your user behaviors



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



### Most popular pages with title breakdown

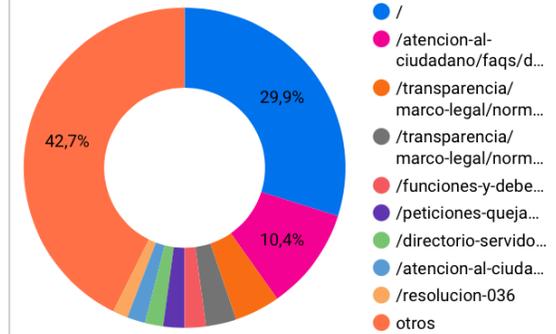


| Título de la página             | Número de páginas... |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. Departamento Administ...     | 98                   |
| 2. ¿Cómo denunciar invasi...    | 34                   |
| 3. DECRETO DISTRITAL 55...      | 15                   |
| 4. Marco Legal Normativid...    | 10                   |
| 5. Funciones y Deberes   D...   | 7                    |
| 6. Peticiones, quejas, recla... | 7                    |
| 7. Directorio de servidores...  | 6                    |
| 8. ¿Cómo denunciar invasi...    | 6                    |
| 9. ¿Cómo tramitar una aut...    | 5                    |
| 10. Resolución 036   Depart...  | 5                    |

1 - 10 / 95 < >

### What do users see when they are in your website?

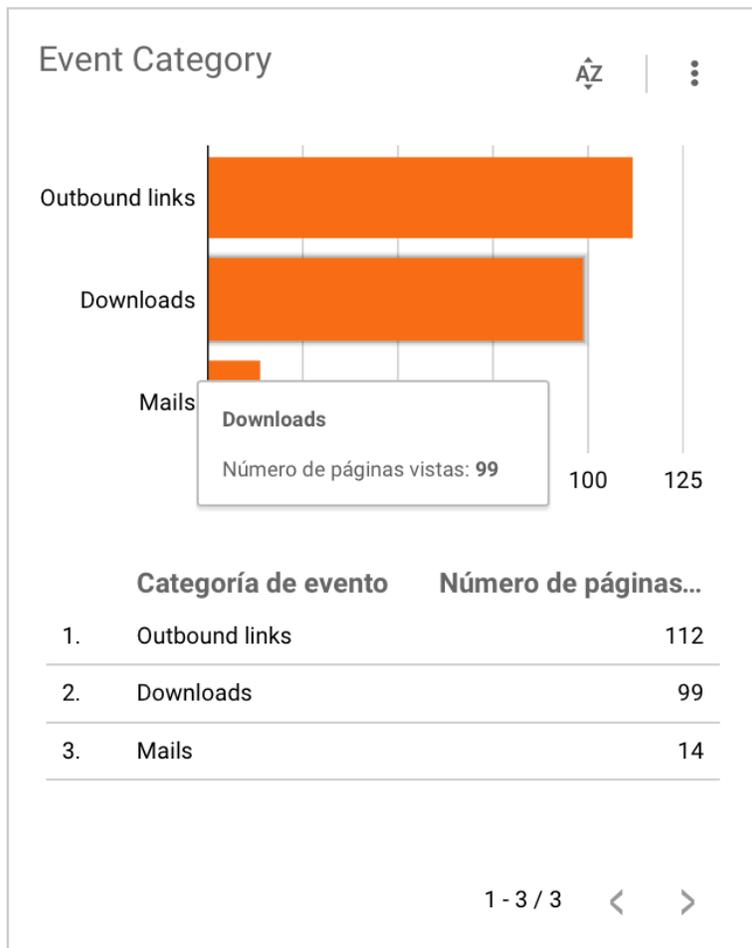
#### Which page is the most popular?



| Página                         | Número de páginas... |
|--------------------------------|----------------------|
| 1. /                           | 98                   |
| 2. /atencion-al-ciudadano/...  | 34                   |
| 3. /transparencia/marco-l...   | 15                   |
| 4. /transparencia/marco-l...   | 10                   |
| 5. /funciones-y-deberes        | 7                    |
| 6. /peticiones-quejas-recla... | 7                    |
| 7. /directorio-servidores-p... | 6                    |
| 8. /atencion-al-ciudadano/...  | 6                    |
| 9. /resolucion-036             | 5                    |
| 10. /atencion-al-ciudadano/... | 5                    |

1 - 10 / 96 < >

## Event category breakdown



## How does your website perform?



**Continent** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|  |     |
|--|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> South America    | 213 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Central America  | 4   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Northern America | 2   |

**Device** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|   |     |
|---|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> desktop | 131 |
| <input checked="" type="checkbox"/> mobile  | 86  |
| <input checked="" type="checkbox"/> tablet  | 2   |

**Región** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|   |                  |
|---|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bogota          | 149              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Antioquia       | <b>SOLAMENTE</b> |
| <input checked="" type="checkbox"/> Santander       | 7                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valle del Cauca | 5                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cauca           | 4                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quindio         | 4                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cesar           | 4                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cundinamarca    | 3                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bolivar         | 3                |
| <input checked="" type="checkbox"/> (not set)       | 2                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atlantico       | 2                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Meta            | 2                |

**Channel** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|  |     |
|--|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> Organic Search | 185 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Direct         | 25  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Referral       | 8   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Social         | 1   |



# Google Analytics Behaviors Overview

Continent

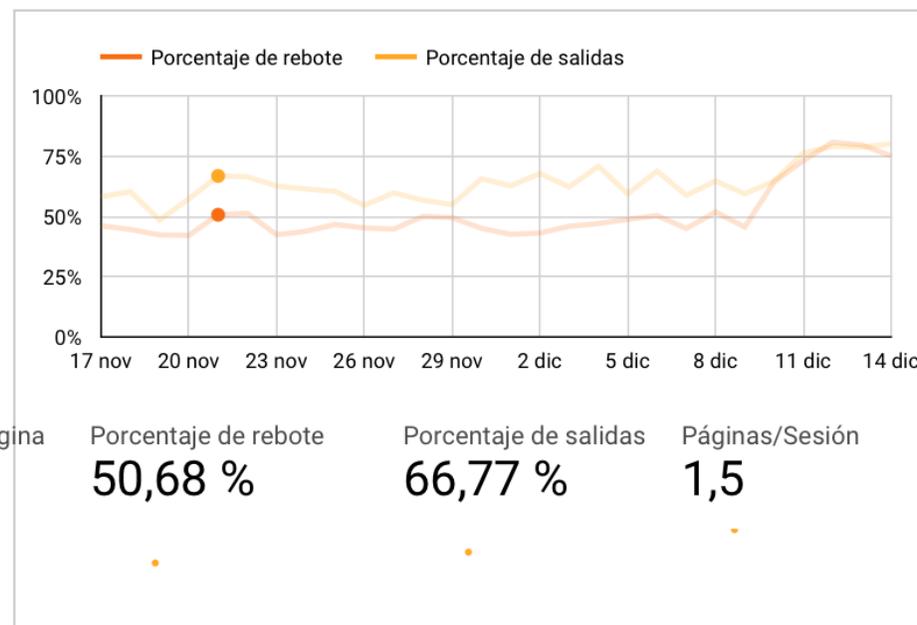
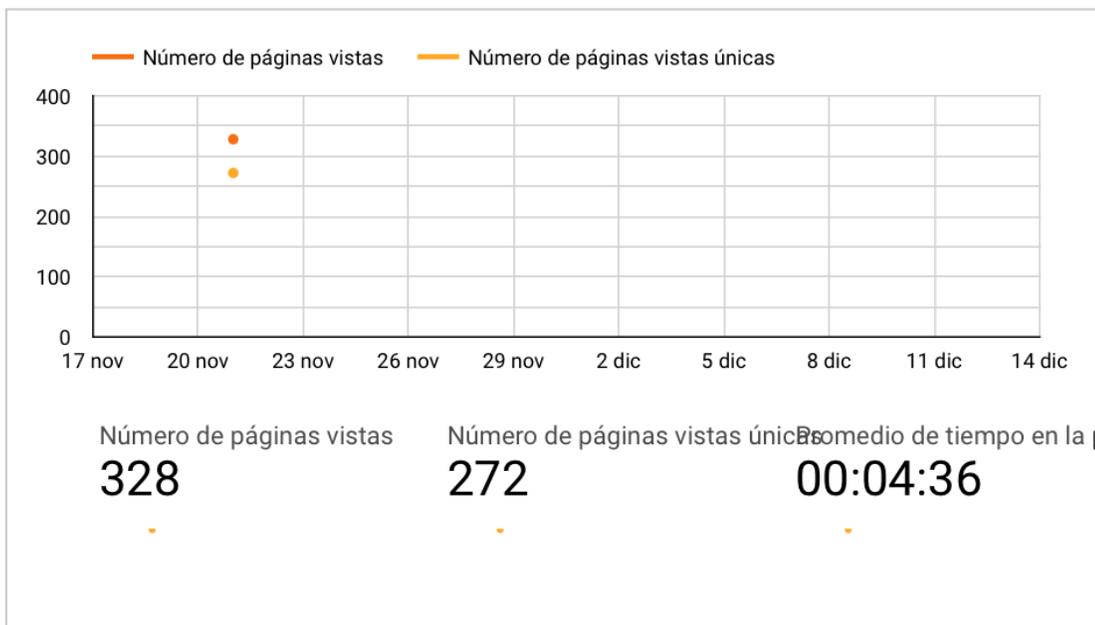
Región

Channel

Device

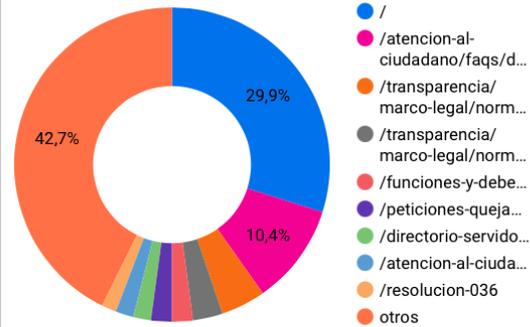
1 oct 2020 - 14 dic 2020

## Overview of your user behaviors



## What do users see when they are in your website?

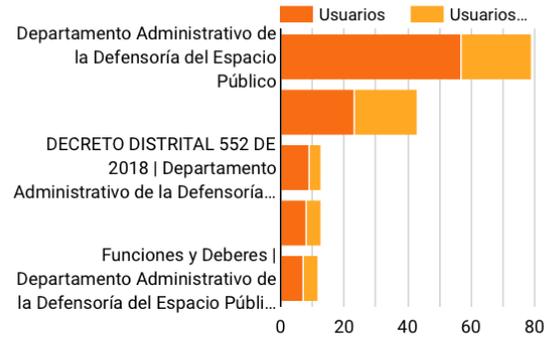
### Which page is the most popular?



| Página                         | Número de página... |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. /                           | 98                  |
| 2. /atencion-al-ciudadano...   | 34                  |
| 3. /transparencia/marco-l...   | 15                  |
| 4. /transparencia/marco-l...   | 10                  |
| 5. /funciones-y-deberes        | 7                   |
| 6. /peticiones-quejas-recl...  | 7                   |
| 7. /directorio-servidores-p... | 6                   |
| 8. /atencion-al-ciudadano...   | 6                   |
| 9. /resolucion-036             | 5                   |
| 10. /atencion-al-ciudadano...  | 5                   |

1 - 10 / 96 < >

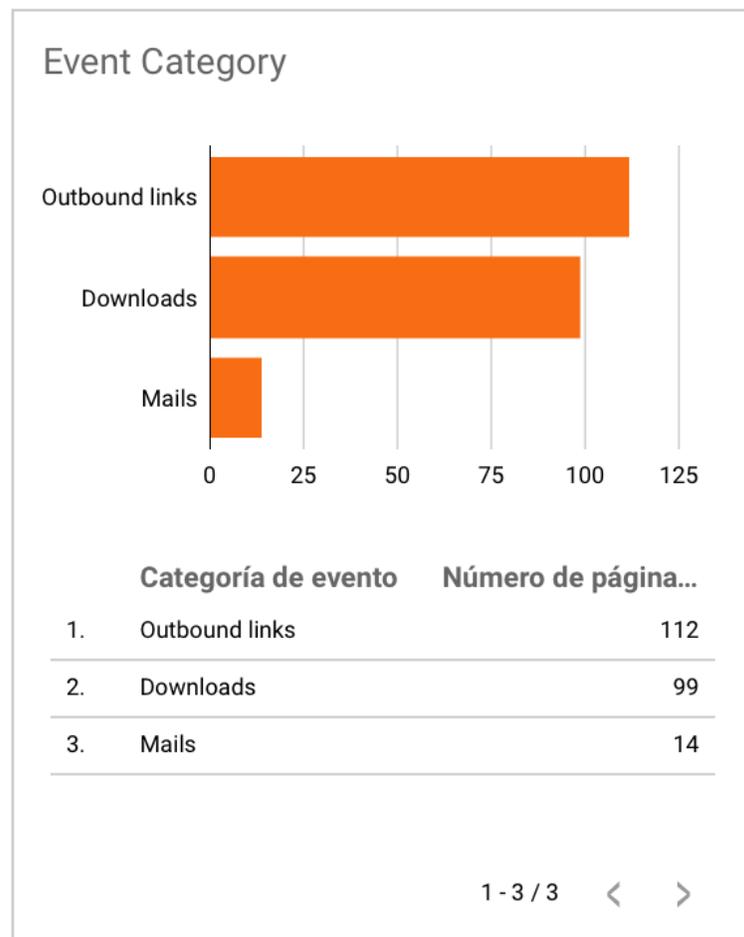
### Most popular pages with title breakdown



| Título de la página            | Número de página... |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. Departamento Adminis...     | 98                  |
| 2. ¿Cómo denunciar invas...    | 34                  |
| 3. DECRETO DISTRITAL 5...      | 15                  |
| 4. Marco Legal Normati...      | 10                  |
| 5. Funciones y Deberes   ...   | 7                   |
| 6. Peticiones, quejas, recl... | 7                   |
| 7. Directorio de servidores... | 6                   |
| 8. ¿Cómo denunciar invas...    | 6                   |
| 9. ¿Cómo tramitar una aut...   | 5                   |
| 10. Resolución 036   Depar...  | 5                   |

1 - 10 / 95 < >

## Event category breakdown



## How does your website perform?



**Continent** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|  |     |
|--|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> South America    | 213 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Central America  | 4   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Northern America | 2   |

**Device** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|   |     |
|---|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> desktop | 131 |
| <input checked="" type="checkbox"/> mobile  | 86  |
| <input checked="" type="checkbox"/> tablet  | 2   |

**Channel** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|  |     |
|--|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> Organic Search | 185 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Direct         | 25  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Referral       | 8   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Social         | 1   |

**Región** **Sesiones**

🔍 Escriba el término de búsqueda

|   |     |
|---|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/> Bogota          | 149 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Antioquia       | 15  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Santander       | 7   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valle del Cauca | 5   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cauca           | 4   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Quindio         | 4   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cesar           | 4   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Cundinamarca    | 3   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bolivar         | 3   |
| <input checked="" type="checkbox"/> (not set)       | 2   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Atlantico       | 2   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Meta            | 2   |

# Redes sociales

- Facebook: [Mi espacio es Bogotá](#)

Seguidores: 6.211

Promedio alcance: 1.298.781

Promedio interacciones: 171.906

Conexiones con mensajes: 296

- Twitter: [@DadepBogota](#)

Seguidores: 11.692

Promedio impresiones semestral: 1.200.000

Promedio visitas al perfil semestral: 31.446

- Instagram: [@miespacioesBogota](#)

Seguidores: 11.532

Promedio alcance semestral: 1.440.780

Promedio interacciones: 4.875

# Creamos campañas y contenido para promover La participación ciudadana

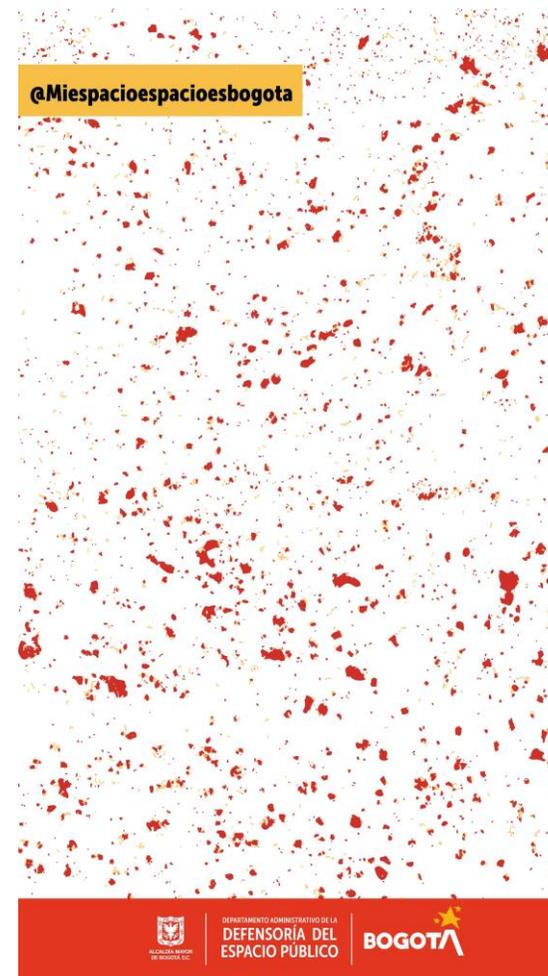
## Cuestionario espacios públicos

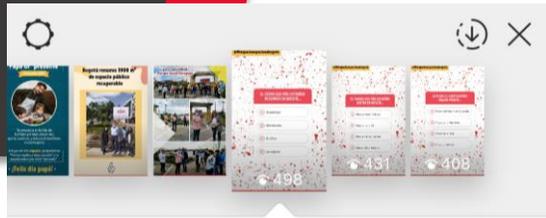
OBJETIVO: Que a través de un juego sencillo con base en los cuestionarios que permite Instagram, la comunidad identifique y recuerde algunos de los espacios públicos de Bogotá.

RECURSOS: Plantilla

Lista de lugares

- Plaza de Bolívar
- Plaza de la Hoja
- Plaza del Chorro de Quevedo
- Plaza de la Mariposa
- Parque Metropolitano Simón Bolívar
- Parque de los Híppies
- Parque Bicentenario
- Parque de la 93





498

|  |     |
|--|-----|
| A Guadalupe                                      | 9   |
| <input checked="" type="checkbox"/> B Monserrate | 124 |
| C El chico                                       | 16  |
| D La Laguna                                      | 0   |

Respuestas

- camilo.santander.5815**  
Camilo Santander • respondió "el chico" ...
- velazco6695**  
Estela velazco • respondió "monserrate" ...
- pipegavilan**  
Andres Gavilan • respondió "monserrate" ...
- lumin.arq**  
Guillermo Diaz • respondió "monserrate" ...
- danielle\_castisho**  
xΔΔΠΙΕΛ CΔ§TILLOx • respondió "el chico" ...
- \_yesidrojas\_**  
Yesid Rojas • respondió "monserrate" ...
- valentina.var\_**  
Valentina v. Acosta • respondió ...

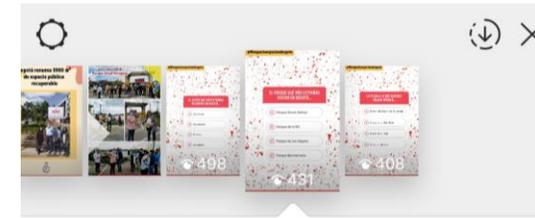


408

|  |    |
|--|----|
| A Plaza del Chorro de Quevedo                        | 79 |
| B Plaza de la Mariposa                               | 7  |
| C Plaza de la Hoja                                   | 3  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Plaza de Bolívar | 77 |

Respuestas

- camilo.santander.5815**  
Camilo Santander • respondió "plaza del chorro de quevedo" ...
- gg.viktoria**  
GG Vika • respondió "plaza del chorro de quevedo" ...
- jrevelob**  
Javier Revelo • respondió "plaza de bolívar" ...
- pipegavilan**  
Andres Gavilan • respondió "plaza de la hoja" ...
- lumin.arq**  
Guillermo Diaz • respondió "plaza de bolívar" ...
- nidymore**  
Nydia Moreno • respondió "plaza de bolívar" ...
- danielle\_castisho**  
Danielle Castisho • respondió ...



431

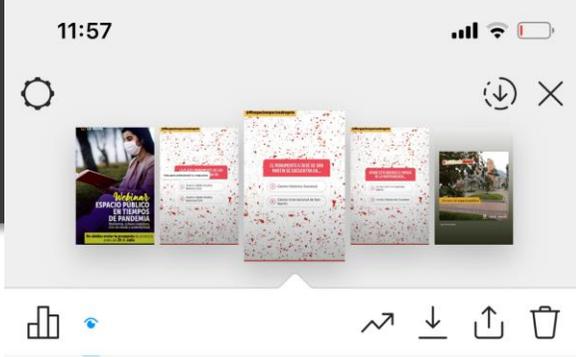
|   |     |
|---|-----|
| A Parque Simón Bolívar                                | 100 |
| <input checked="" type="checkbox"/> B Parque de la 93 | 40  |
| C Parque de los Hippies                               | 10  |
| D Parque Bicentenario                                 | 17  |

Respuestas

- camilo.santander.5815**  
Camilo Santander • respondió "parque de los hippies" ...
- jrevelob**  
Javier Revelo • respondió "parque de la 93" ...
- pipegavilan**  
Andres Gavilan • respondió "parque bicentenario" ...
- lumin.arq**  
Guillermo Diaz • respondió "parque de la 93" ...
- danielle\_castisho**  
xΔΔΠΙΕΛ CΔ§TILLOx • respondió "parque de la 93" ...
- \_yesidrojas\_**  
Yesid Rojas • respondió "parque simón bolívar" ...

Visualizaciones totales: 1.337

Interacciones totales: 482

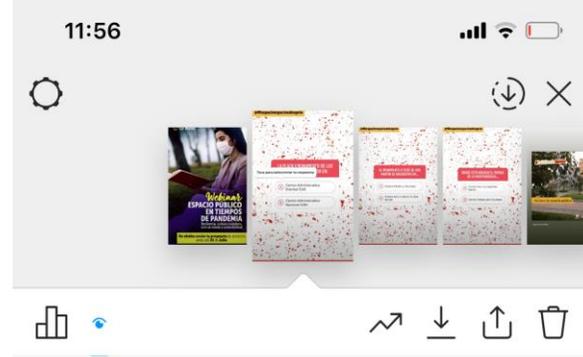


- A Centro Histórico Nacional 40
- ✓ Centro internacional de San Martín 91

### Respuestas

-  **dayabetan0101**  
Dayana Betancourt • respondió "centro histórico nacional" ... ▾
-  **davidcastro08**  
David Castro • respondió "centro internacional de san martín" ... ▾
-  **juan.c.herrera.712**  
Juan Carlos Herrera • respondió "centro internacional de san martín" ... ▾
-  **claudiatb1012**  
Claudia Torres • respondió "centro internacional de san martín" ... ▾
-  **d.par.s**  
Daniel Pardo Solarte • respondió "centro internacional de san martín" ... ▾

Las listas de personas que vieron la historia y el número de visualizaciones no están disponibles transcurridas 48 hor...

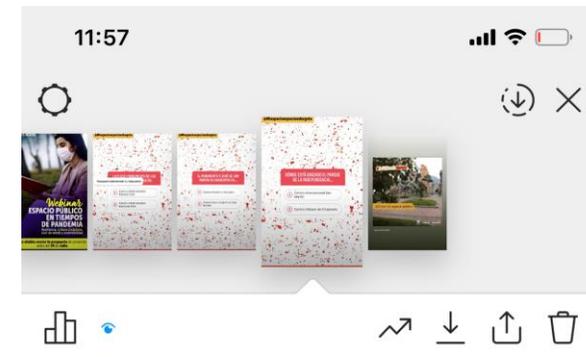


- A Centro Administrativo Distrital CAD 35
- ✓ Centro Administrativo Nacional CAN 93

### Respuestas

-  **dayabetan0101**  
Dayana Betancourt • respondió "centro administrativo nacional can" ... ▾
-  **davidcastro08**  
David Castro • respondió "centro administrativo nacional can" ... ▾
-  **juan.c.herrera.712**  
Juan Carlos Herrera • respondió "centro administrativo distrital cad" ... ▾
-  **mike.and**  
Mike villamizar • respondió "centro administrativo nacional can" ... ▾
-  **claudiatb1012**  
Claudia Torres • respondió "centro administrativo nacional can" ... ▾
-  **d.par.s**  
Daniel Pardo Solarte • respondió "centro administrativo nacional can" ... ▾

Las listas de personas que vieron la historia y el número de visualizaciones no están disponibles transcurridas 48 hor...



- ✓ Centro Internacional San Martín 75
- B Centro Urbano de Chapinero 57

### Respuestas

-  **dayabetan0101**  
Dayana Betancourt • respondió "centro urbano de chapinero" ... ▾
-  **davidcastro08**  
David Castro • respondió "centro internacional san martín" ... ▾
-  **juan.c.herrera.712**  
Juan Carlos Herrera • respondió "centro urbano de chapinero" ... ▾
-  **patyazulita**  
Claudia Patricia Bustos Ayala • respondió "centro internacional san martín" ... ▾
-  **claudiatb1012**  
Claudia Torres • respondió "centro urbano de chapinero" ... ▾

Las listas de personas que vieron la historia y el número de visualizaciones no están disponibles transcurridas 48 hor...

Visualizaciones totales: 1.431

Interacciones totales: 403

## #ConEIDADEPDeCorazón

Objetivo: Dar a conocer en redes sociales los trámites y servicios que ofrece la Defensoría del Espacio Público de manera amena y con un lenguaje claro.

Recursos: Parrilla de 10 mensajes y 10 piezas en formato Facebook y Twitter y Serie de 5 videos animados.

<https://www.facebook.com/DadepBogota/posts/1202963933390000>

### Facebook:

Alcance total: 2.121

Interacciones: 72

### Twitter:

Impresiones: 2.206

Interacciones totales: 100

## Videos animados preguntas frecuentes:

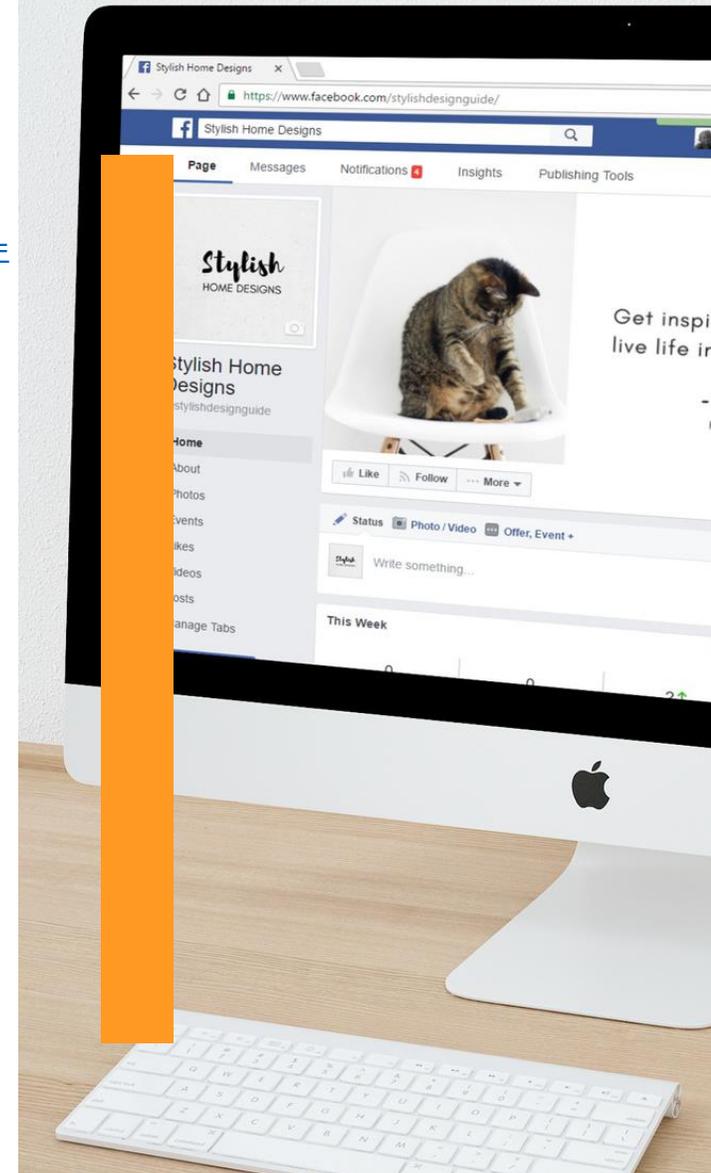
[https://www.youtube.com/watch?v=J\\_P\\_wr1UxX4&t=8s](https://www.youtube.com/watch?v=J_P_wr1UxX4&t=8s)

### Facebook:

214 reproducciones

### Twitter:

Impresiones: 1.082



## #DelEspacioPúblicoExtraño

Objetivo: Convertir las redes sociales en el “el espacio público” donde cabemos todos, donde resaltamos porqué es importante el espacio público para la ciudad y la ciudadanía y generar un momento emotivo para recordar las actividades en este mediante una exposición virtual.

Recursos: Parrilla de mensajes y piezas en marco #DelEspacioPúblicoExtraño + video.

<https://twitter.com/DadepBogota/status/1289580395718213632>

### Facebook:

Alcance de publicaciones: 1.885 - 120 visitas a la página - 637 interacciones

### Twitter:

43 Tuits propios - 583 visitas al perfil-  
45 menciones - 19,600 impresiones de tuits.

## #BogotáNoSeRinde

Objetivo: Dar a conocer los logros y acciones del DADEP por Bogotá, en el marco del cumpleaños de la ciudad y cumpliendo con PDD Distrital 2020-2024. Homenajear a la ciudad en sus 482 años con estos mensajes a manera de rendición de cuentas.

Recursos: Parrilla con 10 piezas y 10 mensajes.

<https://www.facebook.com/media/set/?vanity=DadepBogota&set=a.1220938244925902>

### Facebook:

Alcance total: 4.083

Interacciones totales 201

### Twitter:

Impresiones totales: 3.636

Interacciones totales: 188



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO



# MANEJO DE PQRS CANAL VIRTUAL RRSS

En marzo se aprobó el formato 127-FORAC-17 en el cual se registran las PQRS atendidas en las redes sociales:

FEBRERO. 7 PQRS atendidas

MARZO. 3 PQRS atendidas

ABRIL . 14 PQRS atendidas

MAYO. 15 PQRS atendidas

JUNIO. 9 PQRS atendidas.

JULIO. 9 PQRS atentidas.

AGOSTO. 12 PQRS atentidas.

SEPTIEMBRE. 14 PQRS atentidas.

El impacto del manejo de PQRS a través de las redes sociales ha sido positivo, en tanto representa agilidad a la hora de responder a la comunidad a través de redes sociales. No solo se registran las interacciones, también se enlazan con Atención a la Ciudadanía aquellas que cumplen con los requisitos.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO



# Espacio Abierto – Bogotá - Quito

Como parte de las estrategias del DADEP para dar a conocer, valorar y proteger el patrimonio, riqueza y usos propios de los espacios públicos de la ciudad, y en el marco del cumpleaños de Bogotá, se creó Espacio Abierto – Bogotá – Quito -- una iniciativa Distrital conjunta con la Agencia Metropolitana de Control de Quito, Ecuador-- como regalo para la ciudad y quienes la habitamos, que permitió conocer, recorrer y valorar de manera virtual sitios y diferentes elementos que componen el espacio público, analizando e identificando variables culturales, cívicas, ambientales, artísticas, históricas, urbanísticas, sociales y comunitarias, para generar una visión integral del mismo.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



# Espacio Abierto – Bogotá - Quito

El evento contó con el apoyo del Instituto Distrital de Recreación y Deporte, IDR, Instituto Distrital de Patrimonio Cultural, IDPC, y la Agencia Metropolitana de Control de Quito, AMC, Ecuador, entidad encargada de contribuir a la búsqueda de una mejor convivencia y calidad de vida en el Distrito Metropolitano de Quito, mediante la concientización, participación ciudadana, control y sanción en caso del incumplimiento de la normativa metropolitana. Una entidad que por su misionalidad es similar a la Defensoría del Espacio público de Bogotá.

## ¿Cuándo y dónde?

Espacio Abierto – Bogotá – Quito se llevó a cabo en cuatro jornadas: **8, 9, 22 y 23 de agosto de 2020**, en el marco del Día del Espacio Público y del cumpleaños de Bogotá. Durante cada jornada, a través de las redes sociales del DADEP, las personas recorrieron varios espacios públicos en diferentes localidades.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

# #EspacioAbierto Bogotá - Quito

Una iniciativa Distrital con el propósito de dar a conocer, recorrer y valorar de manera virtual sitios y diferentes elementos que componen el espacio público, analizando e identificando variables culturales, cívicas, ambientales, artísticas, históricas, urbanísticas, sociales y comunitaria.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**





**BOGOTÁ**  
482 años y los que vienen...

**#BogotáNoSeRinde**

es resiliente y todos deberíamos conocerla.

Por eso, prepárate para la primera jornada de Espacio Abierto Bogotá-Quito. Este fin de semana homenajeamos a nuestra ciudad.



**BOGOTÁ**  
482 años y los que vienen...

En homenaje a nuestra Bogotá, el próximo fin de semana se realizará la primera jornada de Espacio Abierto Bogotá-Quito.

**#BogotáNoSeRinde**

Tú tampoco, por favor.



## #Espacio Abierto Primera Jornada

Cinco (5) Recorridos publicados en Facebook:

Reproducciones totales: 2.746

Interacciones: 587

Cuatro (4) Recorridos publicados en YouTube:

- Reproducciones totales: 695
- 166 Me gusta.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**





**BOGOTÁ**  
482 años y los que vienen...

**#BogotáNoSeRinde**

es resiliente y todos deberíamos conocerla.

Por eso, prepárate para la primera jornada  
de **Espacio Abierto Bogotá-Quito**.  
Este fin de semana homenajeamos a nuestra ciudad.



**BOGOTÁ**  
482 años y los que vienen...

En homenaje a nuestra Bogotá, el próximo  
fin de semana se realizará la primera jornada  
de **Espacio Abierto Bogotá-Quito**.

**#BogotáNoSeRinde**

Tú tampoco, por favor.



## #Espacio Abierto Segunda Jornada

Dos (2) Recorridos publicados  
en Facebook:

- Reproducciones totales: 1.482
- Interacciones: 281

Dos (2) Recorridos publicados  
en YouTube:

- Reproducciones totales: 148
- 34 Me gusta.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**





- Alcance: 2.719
- Reproducciones: 535
- Interacciones: 67



## #Espacio Abierto Centro Histórico

<https://www.facebook.com/watch/?v=294590221794715&extid=IFOXQlqc1vbn7Sss>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



- Alcance: 565
- Reproducciones: 196
- Interacciones: 64



## #Espacio Abierto Plaza Fundacional de Bosa

<https://www.facebook.com/watch/?v=1295869724144754&extid=s0vloY1dqYuoHd23>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**





- Alcance: 713
- Reproducciones: 212
- Interacciones: 36

## #Espacio Abierto Barrio Policarpa

<https://www.facebook.com/watch/?v=665200810760470&extid=zcqyVqDHy4vYZ4pV>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO





- Alcance: 547
- Reproducciones: 163
- Interacciones: 38



## #Espacio Abierto Centro Histórico Plaza Fundacional

<https://www.facebook.com/watch/?v=369238127404054&extid=7VzHaxSEBYW95zPI>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**





- Alcance: 8.744
- Reproducciones: 562
- Interacciones: 42

## #Espacio Abierto Plaza Fundacional Usaqué

<https://www.facebook.com/watch/?v=934435123632682&extid=noEO1PTOUps2LSMo>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR



- Alcance: 415
- Reproducciones: 151
- Interacciones: 24



## #Espacio Abierto Plaza Fundacional Fontibón

<https://www.facebook.com/watch/?v=2651445335097089&extid=E36HyImZXW8iBsdg>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



# Ciclo de webinar

A propósito del Día del Espacio Público y previo al cumpleaños de Bogotá, el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, DADEP, organizó y lideró un ciclo de webinar, o seminarios virtuales, que tenían como objetivo fomentar la participación de los distintos actores que intervienen en la ocupación, generación, recuperación y sostenibilidad del Espacio Público en las ciudades.

# Ciclo de webinar

Así mismo, esta iniciativa tiene como propósito compartir experiencias y reflexiones aplicables al proceso de adaptación y reactivación de las ciudades en un escenario de pandemia y pospandemia.

De esta manera, en alianza con la Universidad del Bosque de Bogotá y con la Agencia Metropolitana de Control de Quito, Ecuador, se diseñó un ciclo de tres Webinar que abordaron temáticas asociadas a la gestión del espacio público desde la perspectiva ciudadana, institucional y académica en época de pandemia. Además, se socializaron diversas posturas para avanzar en la ruta de adaptación a la denominada “nueva normalidad” de las ciudades.



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



# Ciclo de webinar

Estas iniciativas permitieron un acercamiento virtual entre la entidad y la ciudadanía para abordar y analizar el espacio público en tiempos de pandemia.



# Ciclo de webinar

**Webinar**  
**ESPACIO PÚBLICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA**  
Los retos en la gestión del espacio público en las ciudades en época de pandemia:  
Formas de resiliencia

**MEMORIAS**  
del evento virtual  
28 agosto 2020

**6 Ponencias**  
2 internacionales  
4 distritales

**4 Ejes Temáticos**

**324 Asistentes**

**2:58:24 hrs Transmisión**

**3.700 Visualizaciones**

**11 Países Conectados**  
(Colombia, México, Argentina, España, Chile, Ecuador, Perú, Estados Unidos, Bolivia, Costa Rica, Republica Dominicana)

# Ciclo de webinar



**Webinar**  
**ESPACIO PÚBLICO EN TIEMPOS DE PANDEMIA**  
Perspectivas en la planificación y gestión del espacio público en las ciudades.  
Escenario PosCovid

**MEMORIAS**  
del evento virtual  
11 septiembre 2020

**6 Ponencias**

**2 Ejes Temáticos**

**98 Asistentes**

**2:33:33 hrs Transmisión**

**397 Visualizaciones**

# Audiencia Pública de Rendición de cuentas DADEP 2020

El Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, DADEP, invitó a entidades, organismos distritales, nacionales, empresas privadas, servidores públicos (funcionarios y contratistas), academia, organizaciones sociales, Juntas de Acción Comunal, veedurías ciudadanas, entes de control, Juntas Administradoras Locales, medios de comunicación y ciudadanía en general a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del DADEP, que se llevó a cabo por Facebook Live, el 3 de diciembre de 2020.

[Mi Espacio es Bogotá - Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2020 | Facebook](#)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



La ciudadanía pudo preinscribirse y registrar sus preguntas, diligenciando el formulario disponible en <https://bit.ly/3qa8oOV>

Durante la Audiencia, el DADEP --entidad pública Distrital que tiene la misión de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en Bogotá, por medio de una eficaz defensa del espacio público, una óptima administración del patrimonio inmobiliario de la ciudad y de la construcción de una nueva cultura del espacio público, que garantice su uso y disfrute colectivo y estimule la participación comunitaria-- , rindió cuentas sobre los resultados de su gestión durante 2020.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**



ALCALDÍA MAYOR

# Audiencia Pública de Rendición de cuentas DADEP 2020

Conéctate en vivo a nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 🗣️👤 y conoce lo que #HemosLogrado



**Audiencia pública de Rendición de Cuentas 2020**  
58:35

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

|                                     |                             |   |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|
| <b>2,118</b><br>Personas alcanzadas | <b>875</b><br>Interacciones | <a href="#">Promocionar publicación</a> |
|-------------------------------------|-----------------------------|---|

👍❤️😬 140      105 comentarios    26 veces compartido

👍 Me gusta    💬 Comentar    ➦ Compartir    ⌵

|   |                                |                                      |
|---|--------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1,327</b> Reproducciones de video de 3 segundos          |                                |                                      |
| <b>466</b> Reacciones, comentarios y veces que se compartió |                                |                                      |
| <b>291</b><br>Me gusta                                      | <b>250</b><br>En publicación   | <b>41</b><br>En contenido compartido |
| <b>62</b><br>Me encanta                                     | <b>55</b><br>En publicación    | <b>7</b><br>En contenido compartido  |
| <b>1</b><br>Me asombra                                      | <b>1</b><br>En publicación     | <b>0</b><br>En contenido compartido  |
| <b>113</b><br>Comentarios                                   | <b>111</b><br>En publicación   | <b>2</b><br>En contenido compartido  |
| <b>26</b><br>Veces que se compartió                         | <b>26</b><br>En publicación    | <b>0</b><br>En contenido compartido  |
| <b>409</b> Clics en publicaciones                           |                                |                                      |
| <b>123</b><br>Clics para reproducir                         | <b>8</b><br>Clics en el enlace | <b>278</b><br>Clics de otro tipo     |

# Defensores del Espacio Público

Con los Defensores del Espacio Público se apoyaron iniciativas como Bogotá a Cielo Abierto.



# Defensores del Espacio Público

Con los Defensores del Espacio Público se apoyaron iniciativas como Bogotá a Cielo Abierto.



# Defensores del Espacio Público

Con los Defensores del Espacio Público se apoyaron iniciativas como Bogotá Solidaria en casa



# Defensores del Espacio Público

Con los Defensores del Espacio Público se apoyaron iniciativas como jornadas de sensibilización frente a la importancia del autocuidado en tiempos de pandemia.



# Defensores del Espacio Público

Con los Defensores del Espacio Público se apoyaron iniciativas como jornadas de sensibilización frente a la importancia del autocuidado en tiempos de pandemia.



# GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
**DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO**

