

Windows taskbar: Inicio, SIC Sistema Integrado de Ge...  
Browser tabs: M Fwd: Reporte Incidencia, Inicio, SIC Sistema Integrado de Ge...  
Address bar: Es seguro | https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/165639e32abee729  
Navigation: APLICACIONES, Sitios sugeridos, desarrollo, Páginas - Facturación, Moodle downloads, Asignaciones Salariales, Outlook.com - l...

**Correo** | 6 de 6.751

**Fwd: Reporte Incidencia OCI-DADEP** | Recibidos

**Roger Alexander Sanabria Calderon**  
para mí

16:50 (hace 19 horas)

**Roger Alexander Sanabria Calderón**  
Jefe Oficina de Control Interno  
Defensoría del Espacio Público - DADEP  
Teléfono: 3822510 EXT: 1026  
Cra. 30 No. 25-90 Piso 15

----- Mensaje reenviado -----  
De: **Roger Alexander Sanabria Calderon** <[rsanabria@dadep.gov.co](mailto:rsanabria@dadep.gov.co)>  
Fecha: 8 de agosto de 2018, 13:53  
Asunto: Reporte Incidencia OCI-DADEP  
Para: [soportetelefonico@funcionpublica.gov.co](mailto:soportetelefonico@funcionpublica.gov.co)  
Cc: Gina Eneida Gomez Rivera <[ggomez@dadep.gov.co](mailto:ggomez@dadep.gov.co)>, Lina Maria Hernandez Acosta <[lhernandez@dadep.gov.co](mailto:lhernandez@dadep.gov.co)>

Cordial Saludo,

La Oficina de Control Interno de la Defensoría del Espacio Público, al efectuar el primer seguimiento de los trámites y OPAS, en el Sistema Único de Información de Trámites- SUIT, aplicativo dispuesto para tal fin, y en el tiempo establecido, observó que la información que se digitó no fue guardada en el aplicativo.

Por lo anterior, esta Oficina, solicitó colaboración para poder subsanar la situación presentada, para lo cual se abrieron por parte de ustedes los requerimientos Nos. 2018-011397 y 2018-017344 del 20 de junio y 4 de julio de 2018, sin embargo, por correos nos informan que fueron resueltas y cerradas, a pesar de que informamos que no se logró la solución de la solicitud, es decir, no se refleja el cargue del seguimiento en el aplicativo.

De igual manera, asistimos a la Función Pública, el día 4 de julio a servicio al ciudadano y transparencia, con el fin de que nos asesoraran y lograr concluir con nuestra solicitud y actividad, no siendo posible tampoco la solución a la incidencia.

En varias oportunidades, nos contactamos con servicio al ciudadano, quienes nos comunican telefónicamente que la oficina de Sistemas, no puede permitir que llevemos a cabo el seguimiento, por haber terminado el tiempo previsto para esa actividad. En tal sentido, enviamos este correo para evidenciar que la Oficina de Control Interno, llevo a cabo el monitoreo y adelantó las gestiones necesarias para subsanar el reporte, sin poder lograr que se resolvieran positivamente las incidencias presentadas, siendo compromiso nuestro reportar lo pertinente en el próximo seguimiento a realizarse la primera semana de septiembre de acuerdo a los lineamientos impartidos en capacitaciones a las que asistimos en el DAFF.

Atentamente,

**Roger Alexander Sanabria Calderón**  
Jefe Oficina de Control Interno  
Defensoría del Espacio Público - DADEP  
Teléfono: 3822510 EXT: 1026  
Cra. 30 No. 25-90 Piso 15

"La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Alcaldía Mayor de Bogotá, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Alcaldía Mayor de Bogotá no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma."

Haz clic aquí para [Responder](#) o para [Reenviar](#)

23,81 GB en uso  
[Administrar](#)

[Política del programa](#)  
Con la tecnología de **Google™**

Última actividad de la cuenta: hace 1 hora  
[Detalles](#)

Windows taskbar: 12:26 p.m., 23/08/2018