MAPA SISTÉMICO | ETAPA 2 - INMERSIÓN

INSTRUCCIONES | HERRAMIENTA MAPA SISTÉMICO

Esta herramienta hace parte de la etapa 2 "inmersión" de la metodología TRANSFORMA del Departamento Administrativo de la Defensoria del Espacio Público - DADEP-. El pensamiento sistémico se usa para entender la complejidad de un reto, a partir de la identificación de los elementos que lo componen: personas, lugares, objetos, instituciones (como alcaldía familia, convenciones sociales) y dinámicas sociales (por ejemplo: machismo). A partir de este entendimiento, el pensamiento sistémico analiza las relaciones de causalidad y resultado que existen entre estos elementos y que contribuyen a la gran problemática.

¿Quién la diligencia? Se recomienda que este taller se realice de manera presencial debido a la extensión del proceso y en algunos casos la complejidad de las situaciones problemáticas. Esta herramienta debe ser dirigida por dos facilitadores/as quienes se encargarán de dirigir la construcción del mapa sistémico y de registrar todos los aportes que realicen las y los asistentes al taller. Dependiendo de la complejidad de la situación problemática se recomienda realizarla en dos sesiones.

Adicionalmente, se debe asignar una persona con el rol de relator/a, que registre los descubrimientos o comentarios que no logren ser registrados en el mapa y que puedan servir como insumo para las demás fases del acompañamiento.

¿Cómo la diligencia? El Mapa Sistémico es una herramienta que puede trabajarse de manera virtual, utilizando herramientas como 'MIRO', o de manera fisica, usando post-its en un formato recomendado de 1.5 metros de ancho por 1 metro de alto.

La metodologia de pensamiento sistémico se compone de cuatro fases:

.

Fase 1: Determinar la situación problemática: En esta primera fase, es importante identificar la situación que motiva la realización de este ejercicio de innovación, teniendo en cuenta que la situación problema inicial que se identifica generalmente es un síntoma del reto real. Para esto, se debe preguntar por qué sucede la situación problema y comprender las posibles causas, evitando declaraciones que supongan una solución

Fase 2: Identificar los elementos del sistema: En esta fase, se deben identificar los diferentes elementos del sistema relacionados con la situación problema. Estos elementos incluyen personas, lugares, objetos, instituciones y dinámicas sociales. Es importante preguntarse sobre cada uno de estos elementos y cómo se relacionan con la situación problemática.

Fase 3: Co-construcción del Mapa Sistémico: En esta fase, se invita a las personas e instituciones involucradas en la problemática a aportar desde su posición en el mapeo colectivo de la situación problema. Se debe identificar toda la cadena de valor de la problemática, haciendo una descripción desde su inicio hasta su fin y conectando todos los elementos que hacen parte del sistema. Para esto, se debe guiar la conversación a través de preguntas dinamizadoras utilizando las Wh questions y aplicándolas a la situación problemática. Además, es importante identificar las diversas causalidades de la situación problema y los posibles campos de acción que pueden dar solución a esta situación.

Fase 4: Identificación de puntos estratégicos: Luego de entender todo el mapa sistémico de la situación problema, se evalúan los nodos estratégicos en los que se pueden realizar acciones para mejorar la situación actual. Se deben evaluar los retos reales que detonan la problemática identificada inicialmente y determinar si esta situación es el reto real o si es un síntoma de uno o varios retos que la preceden. Finalmente, se deben identificar las personas e instituciones que pueden llevar a cabo las estrategias y acciones para dar solución al reto o los retos identificados.

This work is under license of Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)
To see a copy of the license go to https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed