

# 5 ¿POR QUÉ? | ETAPA 2 - INMERSIÓN

Situación problemática

¿Por qué? 1

¿Por qué? 2

¿Por qué? 3

¿Por qué? 4

¿Por qué? 5



This work is under license of Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)  
To see a copy of the license go to <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO



## INSTRUCCIONES | 5 ¿POR QUÉ?

Esta herramienta hace parte de la etapa 2 "inmersión" de la metodología TRANSFORMA del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público -DADEP-. Permite cuestionar las causas de la situación problemática que se ha identificado inicialmente.

**¿Quién la diligencia?** Esta herramienta debe dirigirla un facilitador/a para lograr el consenso entre las y los asistentes al taller.

**¿Cómo la diligencia?** Esta herramienta se puede trabajar de forma virtual con herramientas como "MIRO", pero se recomienda hacerlo de forma física con post-its en un formato de tamaño medio pliego.

La herramienta "por qué" permite identificar las causas de la situación problema sobre la cual se está trabajando. Con esto, se busca encontrar la raíz del problema.

La persona que dirige la facilitación deberá preguntar "¿por qué es así la situación problema?" o "¿por qué se presenta la situación problema?" cinco veces. Al hacer estas preguntas, el equipo reflexionará sobre las causas reales del problema inicial y se alejará de las suposiciones iniciales.

El número recomendado de veces que se debe hacer la pregunta "¿por qué?" de la situación problemática es cinco, pero el facilitador o facilitadora determinará en cada caso si es necesario hacerla más o menos veces.



This work is under license of Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)  
To see a copy of the license go to <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO

