

El reto

 Ideas de solución

## INSTRUCCIONES | IDEACIÓN LIBRE

Esta herramienta hace parte de la etapa 3 “cocreación” de la metodología TRANSFOMA del Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público -DADEP-. Promueve un ambiente de ideación libre alrededor del reto que se haya definido en la primera etapa de la metodología.

**¿Quién la diligencia?** Esta herramienta es dirigida por un/a facilitador/a para promover la participación de las personas asistentes al taller.

**¿Cómo la diligencia?** Se recomienda trabajar con un lienzo físico y usar post-its para escribir ideas. El reto priorizado en la segunda etapa de la metodología se escribe en el recuadro gris de la esquina superior. El ejercicio de lluvia de ideas busca promover la creatividad y todas las ideas deben estar alineadas con dar solución al reto planteado. El o la facilitadora debe promover un ambiente de colaboración y realizar un consenso con los participantes para agrupar las propuestas de solución por temáticas o similitudes.

Luego se comienza con un ejercicio de lluvia de ideas. Este ejercicio busca promover la creatividad en un ambiente libre para dar solución al reto. Las siguientes son unas reglas básicas para llevar a cabo este ejercicio:

- Crear un ambiente de confianza: lo principal es que todas las personas se sientan en libertad de aportar sus ideas sin importar la jerarquía.
- Evitar las críticas negativas: todas las ideas son bienvenidas, evitar los comentarios limitantes y en lugar de cerrarse a las propuestas, se debe promover un ambiente espontáneo.
- Mantener el objetivo: todas las ideas deben estar alineadas con dar solución al reto que se planteó.
- Pensar en los usuarios: es importante tener siempre presente para quién se está proponiendo la solución.
- Construir en conjunto: las y los asistentes deben estar abiertos a escuchar las propuestas de las demás personas y a aportar a estas. Para esto, la o él facilitador debe promover un ambiente de colaboración.

Después de la lluvia de ideas, la o él facilitador deberá ir agrupando las propuestas de solución por temáticas o similitudes. A medida que se va realizando este ejercicio, se debe ir realizando un consenso con las y los participantes para que al final todas las personas vean que sus ideas son tomadas en cuenta y tengan un panorama claro de las posibles soluciones.



This work is under license of Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)  
To see a copy of the license go to <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA  
DEFENSORÍA DEL  
ESPACIO PÚBLICO

