Al contestar cite este número:
Radicado DADEP No. 20263080198381

Bogotá D.C, 2026-10-14
(308 SGIEP)

CORREO ELECTRÓNICO

Señor
[redacted]
Correo electrónico: marcosuares789@gmail.com
Ciudad

REFERENCIA: Radicado DADEP 20264000299652 del 05-10-2026 (SDQS 7077052026)

ASUNTO: Paradero 349A00, Calle 34 con Carrera 16.

Respetado señor Suárez, reciba un cordial saludo.

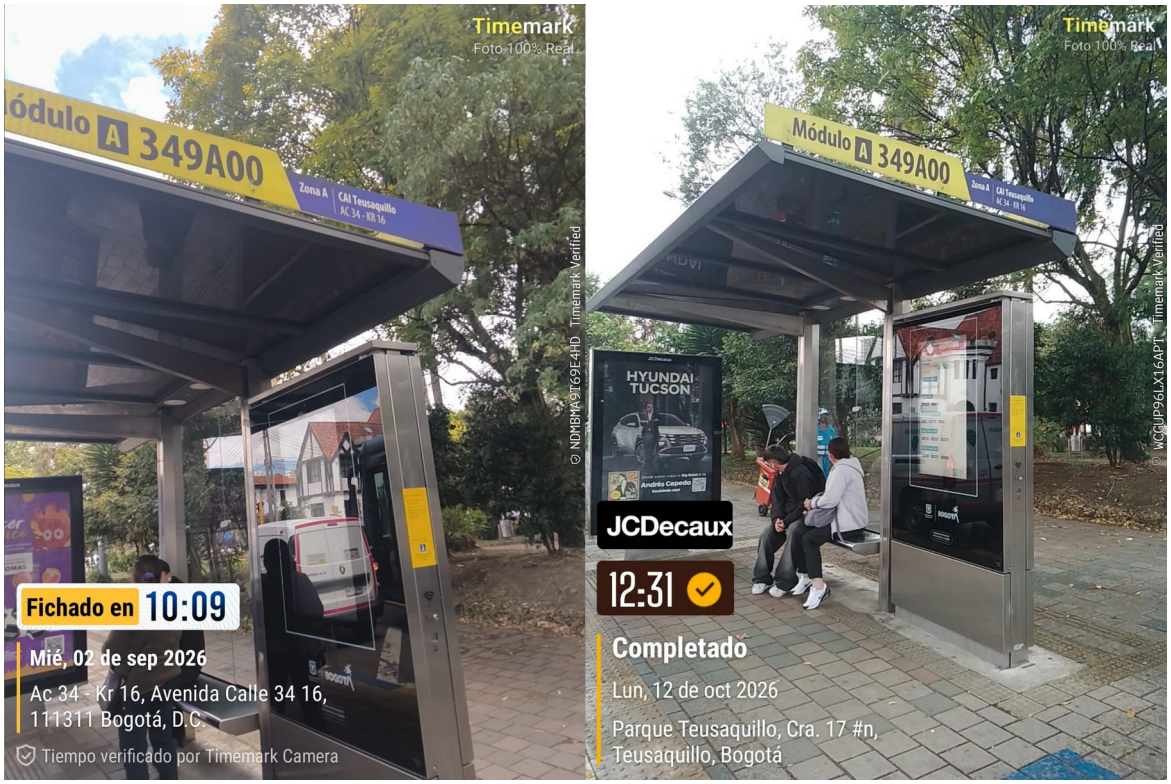
De conformidad con el radicado de la referencia, por medio del cual manifiesta: "*USUARIO INDICA QUE LA PANTALLA DE EL PARADERO NO FUNCIONA HACE MAS DE UN MES EN EL PUNTO CALLE 34 CARRERA 16 PARADERO TEUSAQUILLO POR LO CUAL SOLICITA VERIFICACION Y ARREGLOS DEL MISMO PARA SU UTILIZACION*", este Departamento emite respuesta en los siguientes términos:

El DADEP, a través del Contrato de Concesión No. 186 de 2020, cuyo objeto es la realización del diseño, fabricación, suministro, instalación, actualización, mantenimiento, operación, traslado, reposición y financiación del mobiliario urbano de Bogotá D.C., tiene a su cargo la administración de 7.531 paraderos del Sistema Integrado de Transporte Público – SITP, operación que actualmente es ejecutada por la empresa EUCOL S.A.S.

En relación con el paradero 349A00, ubicado en la Calle 34 con Carrera 16, localidad de Teusaquillo, se informa que, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario, se identificaron novedades asociadas a afectaciones por vandalismo y alteraciones en el suministro eléctrico, las cuales incidieron en el funcionamiento de la pantalla informativa.

Para atender esta situación, el Concesionario adelantó actividades de diagnóstico y revisión de los componentes del equipo, verificación de la alimentación eléctrica y conectividad, así como las labores de mantenimiento necesarias para restablecer su funcionamiento.

Como resultado de estas actividades, se informa que el día 12 de octubre de 2026 se restableció la operatividad de la pantalla informativa, conforme se evidencia en los siguientes registros fotográficos:



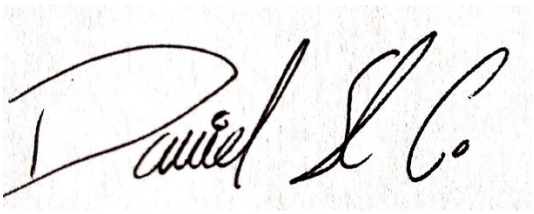
Fuente: Imagen de la Inspección del 2 de septiembre de 2026, e imagen de la pantalla operativa 12 de octubre de 2026. (Registro fotográfico remitido por el concesionario.)

Conforme con lo anterior, se informa que la novedad reportada fue atendida y que la pantalla informativa del paradero 349A00 se encuentra operativa.

Finalmente, el DADEP continuará realizando el seguimiento correspondiente, a través de la Interventoría y del Concesionario, con el fin de verificar la adecuada operación del mobiliario urbano y la prestación del servicio a la ciudadanía.

Agradecemos la información suministrada, la cual permite a la Entidad realizar las verificaciones correspondientes y adoptar oportunamente las medidas necesarias para garantizar la conservación del mobiliario urbano y mejorar las condiciones de servicio para los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público - SITP.

Atentamente,



DANIEL EDUARDO SANDOVAL CASALLAS
Subdirección de Gestión Inmobiliaria y del Espacio Público

Proyectó:	Miller David Saavedra García - Contratista SGIEP
Revisó:	María Fernanda Carriillo Pantoja - Contratista SGIEP
	Clara Inés Albino Rodríguez - Contratista SGIEP
Código de archivo:	Contrato 186 de 2020, Contrato 247 de 2020

Outlook

No se puede entregar: Respuesta DADEP

Desde Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@dadep.gov.co>
Fecha Mar 20/10/2026 10:30
Para marcosuares789@gmail.com <marcosuares789@gmail.com>

1 archivo adjunto (681 KB)
Respuesta DADEP;

Office 365

No se pudo entregar el mensaje a marcosuares789@gmail.com.

No se encontró marcosuares789 en gmail.com.

correspondenciaofici. . .	**Office 365**	**marcosuares789**
Acción necesaria		Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la Web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la Web siguiendo los pasos del artículo Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365 y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? Envíe sus comentarios a Microsoft.

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario

existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365.

Detalles del mensaje original

Fecha de creación:	20/10/2026 3:30:26 p. m.
Dirección del remitente:	correspondenciaoficial@dadep.gov.co
Dirección del destinatario:	marcosuares789@gmail.com
Asunto:	Respuesta DADEP

Detalles del error

Error:	*550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. For more information, go to 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser 41be03b00d2f7-cd654b1d94asi20694597a12.397 - gsmtp*
Mensaje rechazado por:	mx.google.com

Detalles de notificación

Enviado por:	*SJ0PR05MB7294.namprd05.prod.outlook.com*

Saltos del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETRANSMISI
1	20/10/2026 3:30:27 p. m.	SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com	SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com	mapi	1 s
2	20/10/2026 3:30:27 p. m.	SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com	SJ0PR05MB7294.namprd05.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original


```
ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector10001; d=microsoft.com; cv=none;

b=g80NM2AJW2OjK4cjkhRFYqjMM/eCr3ZW0QfEFRZcAJge+ramKiQQF7nG8HbWBnf6LLZ0PovSc9f0m9H6XEvPpsYDo9CGgK8GSfYYuVsr/MwPH3gT1cfu9evO2W2WV
grYmdWwPip1hc5+E43VQwFQGYhIdNLJZMCssY3adJ1YRHNiRS+v20v2nkRhbpdH+79bd2hiACP44Av5FbUl1PkAxpzS4M1rJ00CBMiTuJDRslv/rA1NZWqBF/NrhSXj
q1sn/ZF+SxFqre9rJwlRKoR2aamf0+msjC6NHDJ/GWZ+QI8KaqnjnyJudwPya6AHNMeBzViQ/Br2tFkrFxbxctNFhg==
ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com;
 s=arcselector10001; h=From:Date:Subject:Message-ID:MIME-Version;
 bh=fGcXPL0ekdQAMl70fQvAEohRctmMLuVwH9LsSWqSsVA=;

b=RRE25GeEmmlWUfTFsyc4CmEz9eScyL8gKOYtZyVntBLbvMgYxMftlYqSHWerchaTwNeK9pUjKAV+/yciGGwQLwCKPDZ5BXoi5mECcK9to5TZOQcpBBrTl+frpfhri
Emf42EC1lYN0dgxau+pBNU1lSsvYAGb2x9HnDHyb2AkJRQzu2esMwYD+glOBLJBXdrUlPWBmlvOZvzs1dJm0WD5lgm716j8HiHvgr75rQ9C8h7BhzvYt3KoY85424IB
1yWqv11vRVM7i7J44IS2EUKpuvWM6WCtCmocs/7YH2R34qVnVwLWrjYytquYOk3rdAtx5mxiKGc8CuSnIW7HhjS+RA==
ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass
 smtp.mailfrom=dadep.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=dadep.gov.co;
 dkim=pass header.d=dadep.gov.co; arc=none
DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
 d=dadepbta.onmicrosoft.com; s=selector1-dadepbta-onmicrosoft-com;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
 bh=fGcXPL0ekdQAMl70fQvAEohRctmMLuVwH9LsSWqSsVA=;

b=G139Bz2WhCL0xIe9fjVQn2tHvhWYryL7UBgwwOtjH6SGCuMmCiV9iNK3DdDr5SCZVhDxsWHWH6IZTRMSmXYl2+IlKKCiG0gtdE7jXxFt8Db4V5iTqFRbFHbIvsWw7
IZNeuvu4PyuBiQIcbSpCHcx+91IGfU/Xgstb3/KkyGn/eNBywrl2HMzO0aHUaD93cHSpO3q0HtCK5wbePxZ1QDXnrP9abS1Y/WUpcX/eWcFFb6pDjsyUwZ4KtS9ZEa5
```

```
xfqzfRa9IJRnpyDYvEfqqrdvLqlb2JmHdlmv94dgtHQ2ePmfwkV/CuYj4uN0ZZizxdFeXDEJJ2e0VVnJtwFZWxO45Q==
Received: from SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com (2603:10b6:805:1a::32)
 by SJ0PR05MB7294.namprd05.prod.outlook.com (2603:10b6:a03:27a::18) with
 Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2,
 cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.21.546.15; Tue, 20 Oct
 2026 15:30:27 +0000
Received: from SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com
 ([fe80::c88a:d036:5bd1:80e]) by SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com
 ([fe80::c88a:d036:5bd1:80e%6]) with mapi id 15.21.0522.017; Tue, 20 Oct 2026
 15:30:27 +0000
From: Correspondencia Oficial <correspondenciaoficial@dadep.gov.co>
To: "marcosuares789@gmail.com" <marcosuares789@gmail.com>
Subject: Respuesta DADEP
Thread-Topic: Respuesta DADEP
Thread-Index: AQHdYKfR9fQUo6Ue10O/5NtBJ1PcHw==
Disposition-Notification-To: Correspondencia Oficial
        <correspondenciaoficial@dadep.gov.co>
Date: Tue, 20 Oct 2026 15:30:26 +0000
Message-ID: <SN6PR05MB407836C29B8D9F14D39E1ED8F4672@SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com>
Accept-Language: es-CO, es-ES, en-US
Content-Language: es-CO
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-TNEF-Correlator:
msip_labels:
authentication-results: mx.microsoft.com 1; dkim=none (message not signed)
 header.d=none;dmarc=none action=none header.from=dadep.gov.co;
x-ms-publictraffictype: Email
x-ms-traffictypediagnostic: SN6PR05MB4078:EE_|SJ0PR05MB7294:EE_
x-ms-office365-filtering-correlation-id: 1be8ca8d-f734-4962-95aa-08df2ebf110d
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam:
BCL:0;ARA:13230040|366016|1800799024|376014|23010399003|69100299015|3109299003|6049299003|7049299003|38070700021|56012099006|26
0925022911599003|260925021911599003|260925021311599003|10067099003|18002099003|6133799003|4053099003|8096899003;
x-microsoft-antispam-message-info:
VOwL0QHN3Ot65CbnKP2bPuwhvyS0n4gJ2TPVEYUDb+1Q68ez9maljBRHN9pL+cwDW6BGvYklp7fBJhHvUgOO0G2d3L1PV2qQKY0NqY1kyRfl6MDC2SMwXo9Uqx4x4Ww
oKKAhxTYSKVEW56A0IMlTKcIZZ79vPRcNnl7VDVR2DyLvvbjprDSjjpbfRSb6da6XvT0yJgCCXJ88TJK66pnR6csKVVYeGj3wzgfk1I3swzEFLNQ9JKn5kBkfy3g1Yy
CnEp76BrdTQBMyse4hzkpTHKw6mxEzLMx80Jlg4o+9RcZCqGpT+mychMZHOofqCDLUOELOdP7xe9jRe1TCT1vIIe9xpSuqsWe0u5mLWMY1g0iJyUjxgf+Rex0r0gEjC
XYigHp4DVhCiT8Qu0ZZEpFIPzo5cuSFT7brw1GUG+kgtih8OnOgA+9IL5N1Yu/CTW1T/v+6xSRyB2rHnqVe7QvJSzf2SLNgPiEq7uCyFx5ePfyWahIcfkOgIf4/NCvw
ik1dvxBUemad1pNzEg1VDd5h/OX9MQk8kNJ/jIT3YIGhkIyVwNv64lPrFaeyvTX4VSCE3Q77pQQm/aMFWIiVd6oBmZOojb9bI5QIV411FXyPodg=
x-forefront-antispam-report:
CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:
(13230040)(366016)(1800799024)(376014)(23010399003)(69100299015)(3109299003)(6049299003)(7049299003)(38070700021)(56012099006)
(260925022911599003)(260925021911599003)(260925021311599003)(10067099003)(18002099003)(6133799003)(4053099003)
(8096899003);DIR:OUT;SFP:1101;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?FsL5hGk3gvzMF4F2YPvpdCO2kpuLR7ySeZvvt+B5WC6Sj95LvdaS627yIp?=
 =?iso-8859-1?Q?nQJvKhXX/tImGRT8jl24r1XVH603/p8HJrWid0L4Ocp+JAS60MRRRAbU3F?=
 =?iso-8859-1?Q?j4CN7VvHnPMb2iOplNnU1EwvU81X5isZD9te7t+yGTeovxx/Eg11D81USp?=
 =?iso-8859-1?Q?q8S/nNobWtKrnh+Ya4OhjBCkMI83bpMamLkxVPRAfSoOu7hE0dsjNtj9e/?=
 =?iso-8859-1?Q?wCYEvg+rQEpFYThR1Rw3fsjL7sNZ8BMW9REjOjRR8SPB/puJHdA+8mu3vM?=
 =?iso-8859-1?Q?VR45lRmFZoGPPutampo4gji/7BYnTWm1dxOwvgQLGEWmuQw7XutzKaUETR?=
 =?iso-8859-1?Q?fcsxnaXX5CNFyAkVbED1VBs12F/C9/XEpP6fQVmImNzZ5LsPBidV9IO47h?=
 =?iso-8859-1?Q?Si35vWnMsAHpr2/Q1JoaYxnHFypr/lhXhlVJKNQd3hm+vg32Omru06MwSC?=
 =?iso-8859-1?Q?fm2xJqOOfFJLkf/033N8WLyDiRwxUyPyecTmiJRQa7uFzdFZNj+fz4UlLX?=
 =?iso-8859-1?Q?daaNQl24Vtz0bFve6U4nA8tBtbZdopYXbXSZsX/zJ6uLgD0xV4Xsm/DBIs?=
 =?iso-8859-1?Q?5TeDXzuYlw//KD200pN9lqYF3/oAeCshqwChtSlpDHu2bgdhaQFtXzsMkN?=
 =?iso-8859-1?Q?4yr3E4YWdSBmesYazHsW/pGrdM62hnhubU+kCthJ+Lh6WMKj66EoUvS4FX?=
 =?iso-8859-1?Q?nKtXzinRcRXMNUAsqV2mKOkn5XYOCqF0CjQ5eOmNP3FK5ZkN0Nbu4ScrUY?=
 =?iso-8859-1?Q?gn2XH6TeEvBC2e/ZImfFjTqiidcF3wI6f0KyA/d/hnk74O4v/DmZzWuYzx?=
 =?iso-8859-1?Q?IaSzhtfFxnAqFKaJ09xdBN9pMANsKlP+SdmiLYPfWWQ5Dsmcvr/EmAqcNH?=
 =?iso-8859-1?Q?sQOKgtCSQGQ5rpl/AkRRoJCS6LrN1w26MCWjPfUhQFjrpY3el2ju4gZhQl?=
 =?iso-8859-1?Q?qqDxVDXEOegJUSV+OPzpDmi28msHxQa6h3Tf6lorBn+DUp7vjovtGSXF+J?=
 =?iso-8859-1?Q?P7DsmITnEybA32YGyNZeMUqq4epHO4PcztOjh303lqMbzZu5SfOUPNBIcu?=
 =?iso-8859-1?Q?CR36gR+i5pPPb1qkyAHoz2ES1NAqAZNURfLHeAIw+w+J82J+7vCTcTGPgx?=
 =?iso-8859-1?Q?qQJVkyMalqlf6O6cE05j68sNmr9JFHJGt6mbIe1smCrhy7T2ScZUw9YD5E?=
 =?iso-8859-1?Q?pigeX+RkzKwgVlI9XiqFZTQHLXbu5FX2pCX+hdRHnkjbxopBik/TY8FKa1?=
 =?iso-8859-1?Q?/ThWGcdroRgzv3TKG0n63yTzeyvLUygLw9J+UojQtS7xItTS6+KjfRPMuM?=
 =?iso-8859-1?Q?8F+TuoK1ZiOHGUrkLbeaplXpYsS2bZW0PZYo80avJbBA60/Cw0ycZAKRj+?=
 =?iso-8859-1?Q?aqQNEp5y8BAsBF92e1i9V420C0kX19SFrLMfkmLN9FYu828pV0+fD1tp6R?=
 =?iso-8859-1?Q?amOx7bLnpwmIPNFCJQEmvbJdZUkuIXuG9l3ANNEImnQp0vEa563HZA70dR?=
 =?iso-8859-1?Q?oqIY+53m2cVcSLGlzn1rjmUoPGqEwBl6zeVCJQtDhjQCATfcxskPHw8eGC?=
 =?iso-8859-1?Q?lc2TIPwgfTYszKBRxNrYRGhqvfAwgYSYan7CfskdEcBU4IFdRDw/gBuqef?=
 =?iso-8859-1?Q?eurDVfZZIx2RQg/zuYBPcaTxYovxSGIEu4vlTxBf2cMT9VAmNXI6usfeaZ?=
 =?iso-8859-1?Q?uk78fiEbi8lZF0LuUmLFEe39pHlC0WJJSu/oswntYq4Z8cwDy0usQ2JgKn?=
 =?iso-8859-1?Q?T3t9GfcRYC+0dgiRAoX7oVJ7wUhGGuemuUa25w61EZIeIUdOyrH17kZhTc?=
 =?iso-8859-1?Q?WnmOSdZ0DtKHug/WF/EO3HeRUya9xdTwFgaD7IgvMGGZPGkePaeO?=
Content-Type: multipart/mixed;
        boundary="_006_SN6PR05MB407836C29B8D9F14D39E1ED8F4672SN6PR05MB4078namp_"
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: dadep.gov.co
```

X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: SN6PR05MB4078.namprd05.prod.outlook.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 1be8ca8d-f734-4962-95aa-08df2ebf110d
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivaltime: 20 Oct 2026 15:30:26.9021
 (UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: d111580b-b5f8-41da-a987-33bf4402e145
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname:
8bpivUbjur0ixVUcHsH+0p3D8EVenyXk4ZUj1tFStIh5KuTqy58KIXPoze91AnYBsQfqZW8bjPkl56Hbkv/pSTTOR+ivkBHRpbxsCQc1VdY9AZj6534VWr8a0Y8IPjc
g
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: SJ0PR05MB7294