

Estrategia de participación ciudadana y control social 2020 I



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC



BOGOTÁ
Departamento Administrativo de la
Defensoría del Espacio Público

Sitio Web

Garantizamos el acceso a la información y fortalecimos nuestros canales digitales para que, aun en medio de la pandemia, las personas puedan contactarnos. Fortalecimos nuestro contenido y la manera de contar las cosas.


¿Qué páginas visitan sus usuarios?

Página	Número de páginas vistas	Valor de página
/	1.786	0,00 \$
/espacio-abierto-bogota	280	0,00 \$
/atencion-al-ciudadan...sion-espacio-publico	210	0,00 \$
/organigrama	160	0,00 \$
/consulte-estado-su-radicado	117	0,00 \$
/ventanilla-virtual	86	0,00 \$
/transparencia/planea...ial/directorio-juntas	73	0,00 \$
/transparencia/tramites-servicios	73	0,00 \$
/peticiones-quejas-reclamos-y-denuncias	71	0,00 \$
/transparencia/marco-...o-distrital-552-2018	64	0,00 \$

los últimos 7 días ▼

[INFORME PÁGINAS >](#)

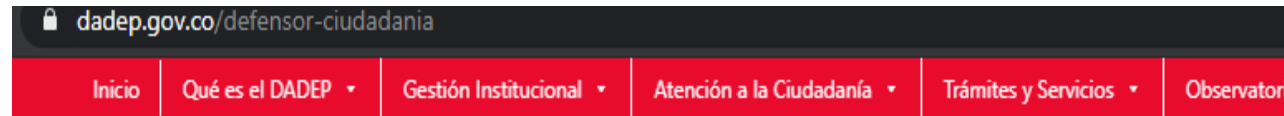
Logramos que cada mes, más usuarios vuelvan a visitar nuestro sitio *web*.

 Más usuarios volvieron a su sitio web en junio.

Atrajo a 7,58 mil usuarios en mayo, y 546 volvieron en junio, lo que significa que un 7.45% de sus usuarios han vuelto a su sitio web.



Decimos lo mismo, pero mejor



¿Qué función cumple?

Formula, orienta y coordina las políticas, planes y programas para la atención y prestación de los servicios a la ciudadanía en su calidad de usuarios en el Distrito Capital. Incorpora y verifica el cumplimiento de la política Distrital de Servicio al Ciudadano; también vela porque los ciudadanos y ciudadanas obtengan respuestas a los requerimientos y se resuelvan las quejas y reclamos dentro del marco de las funciones del DADEP, estableciendo mecanismos de participación en el diseño y prestación de los servicios. Con la presencia del Defensor de la Ciudadanía los ciudadanos pueden interponer: quejas, reclamos y sugerencias, única y exclusivamente relacionadas con la atención y prestación del servicio por parte del DADEP a los usuarios.



Publicamos en sitio *web* un boletín bimestral

dadep.gov.co/transparencia/planeacion/rendicion-de-cuentas

Inicio	Qué es el DADEP ▾	Gestión Institucional ▾	Atención a la Ciudadanía ▾	Trámites y Servicios ▾	Observatorio
Boletín Informativo abril-mayo 2020	Boletín de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín Informativo Febrero-Marzo 2020	Rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 11	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 10	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 9	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 8	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 7	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 6	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 5	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 4	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 3	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Informe de rendición de cuentas gestión 2018	Realizada el 29 de Marzo de 2019 por la Alcaldía Mayor de Bogotá	Descargar archivo			
Boletín N° 1	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			
Boletín N° 2	Boletines de rendición de cuentas	Descargar archivo			

Balance de resultados

Para verlo, haz clic [aquí](#)

Redes sociales

- Facebook: Mi espacio es Bogotá
Seguidores: 5.490
Promedio alcance semestral:
41.742 Promedio interacciones
semestre: 6.748 251 conexiones
con mensajes.

- Twitter: @DadepBogota – Mi Espacio
es Bogotá
Seguidores: 10.918
Promedio alcance semestral: 714.000
Promedio visitas al perfil semestre:
14.970 Impresiones diarias durante el
periodo: 5.400

Redes sociales

Instagram: @MiEspacioEsBogota

Seguidores: 10.950

Alcance promedio semestral: 56.706

Impresiones promedio mensual: 110.040

322 niñas y niños de Suba acudieron al llamado a apropiarse del espacio público



El 28 de febrero se llevó a cabo *Aprópiate del Espacio Público*, un evento organizado por el DADEP para sensibilizar a los ciudadanos, especialmente niñas y niños, sobre la importancia de tener, usar, gozar y cuidar los espacios públicos de la ciudad.



Entidades del Distrito escuchan necesidades de la comunidad de María Paz



El 04 de marzo se llevó a cabo la Feria Institucional de Servicios en el barrio María Paz.

La Secretaría de Seguridad, la Secretaría de Desarrollo Económico, la Secretaría de Salud, el IDPAC, ICBF, Idipron, la Policía y el DADEP escucharon a la comunidad y a otros actores involucrados en la problemática que vive el barrio María Paz, ubicado en la localidad de Kennedy.

Barrio Acacias, un ejemplo de buen uso del Espacio Público en Bogotá

Con el apoyo de la fundación Casa de la Infancia y la iniciativa Urban95, el pasado 04 de marzo, la Defensoría del Espacio Público (DADEP) y la Secretaría de Hábitat acompañaron a la comunidad del barrio Acacia, en la localidad 19 Ciudad Bolívar, en la apropiación de un espacio público diseñado para uso, goce y disfrute de todos sus habitantes.



Bogotá Solidaria en Los Mártires

El viernes 15 de mayo, los Defensores del Espacio Público apoyaron la jornada del programa Bogotá Solidaria en Casa en el barrio Eduardo Santos, de la localidad de Los Mártires.

En los barrios Eduardo Santos y El Progreso, en total se entregaron 423 mercados y kits de aseo.



Invitamos a participar en los Encuentros Ciudadanos

El Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público invita a todas las personas a participar de manera virtual en los Encuentros ciudadanos locales. Estos Encuentros ciudadanos tienen como objetivo habilitar espacios para que las personas participen en las decisiones de la localidad en la que habitan.

[dadep.gov.co/participa-los-encuentros-ciudadanos](https://www.dadep.gov.co/participa-los-encuentros-ciudadanos)

[https://www.dadep.gov.co/encuentros-ciudadanos-](https://www.dadep.gov.co/encuentros-ciudadanos-participa)

[participa](https://www.dadep.gov.co/encuentros-ciudadanos-participa)



EL DADEP a un clic



La entidad tiene a disposición de los ciudadanos y de otras entidades que requieran de nuestra información, la Ventanilla Virtual, un sistema de correspondencia al cual puede ingresar a través de dadep.gov.co/ventanilla-virtual

Así mismo, están disponibles los canales virtuales de Atención al Ciudadano: Página web, Chat, Bogotá te escucha: dadep.gov.co; Correo electrónico: dadepbogota@dadep.gov.co.

Si desea conocer alternativas virtuales de atención, puede comunicarse al celular (+ 57) 316 4732213.

Creamos campañas y contenido para promover la participación de la ciudadanía

Defensor de la Ciudadanía:

Objetivo: Dar a conocer Quién es, qué hace y cuándo acudir a la figura de Defensor de la Ciudadanía del DADEP.

Recursos: Serie de 4 videos, 4 stories para Instagram y 1 pieza infográfica.

DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA: Conoce al Defensor de la ciudadanía	
FACEBOOK	
CAPÍTULO UNO	Conoce al Defensor de la Ciudadanía https://www.facebook.com/221284304891306/videos/1445745002264609/
CAPÍTULO DOS:	Funciones del Defensor de la Ciudadanía https://www.facebook.com/DadepBogota/videos/944779225957661/
CAPÍTULO TRES	En qué casos acudir a la figura de Defensor de la Ciudadanía https://www.facebook.com/watch/?v=553996665227218
CAPÍTULO CUATRO	Cómo puedes contactarte con el Defensor de la Ciudadanía del DADEP https://www.facebook.com/watch/?v=597505864219222

Alcance total: 1.551

Interacciones: 31

DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA	
TWITTER	
CAPÍTULO UNO	Conoce al Defensor de la Ciudadanía https://twitter.com/DadepBogota/status/1261434280279855105
CAPÍTULO DOS	Funciones del Defensor de la Ciudadanía https://twitter.com/DadepBogota/status/1263973176599601152
CAPÍTULO TRES	En qué casos acudir a la figura de Defensor de la Ciudadanía https://twitter.com/DadepBogota/status/1266612779387097088
CAPÍTULO CUATRO	En qué casos acudir a la figura de Defensor de la Ciudadanía https://twitter.com/DadepBogota/status/1269102746042597377

Impresiones: 2.519

Interacciones totales: 99

DEFENSOR DE LA CIUDADANÍA	
INSTAGRAM STORIES	
CAPÍTULO UNO	https://www.instagram.com/stories/highlights/17845949437944556/
CAPÍTULO DOS	https://www.instagram.com/stories/highlights/17845949437944556/
CAPÍTULO TRES	https://www.instagram.com/stories/highlights/17845949437944556/
CAPÍTULO CUATRO	https://www.instagram.com/stories/highlights/17845949437944556/

Visualizaciones totales: 1.008

Infografía:



Twitter:

<https://twitter.com/DadepBogota/status/1272903730418114562>

Impresiones: 533

Interacciones totales: 9

Facebook:

<https://www.facebook.com/DadepBogota/photos/a.223353331351070/1175509972802063/?type=3&theater>

Alcance: 242

Interacciones: 4

#RompecabezasEnRedes

Objetivo: Que a través de un juego la comunidad en Facebook y Twitter identifique y reconozca algunos de los espacios públicos patrimonios de Bogotá.

Recursos: Brief de campaña con lugares y mensajes definidos, 1 pieza con instrucciones + 7 piezas desarrollando la dinámica en hilo de Twitter e Storie destacada en Instagram.

Twitter:

<https://twitter.com/DadepBogota/status/1257014352206598151>

Impresiones: 9.831

Interacciones totales: 147

Instagram:

<https://www.instagram.com/stories/highlights/17899890991470874/?hl=en>

Visualizaciones totales: 2.725

#AhorcadoEnRedes

Objetivo: Invitar a las personas a interactuar con la entidad a través de un juego y durante la #CuarentenaPorLaVida, recordando los espacios públicos emblemáticos de Bogotá.

Recursos: Brief de campaña con lugares y mensajes definidos, 1 pieza con instrucciones + 8 piezas desarrollando la dinámica en álbum de Facebook, hilo de Twitter e Storie destacada en Instagram.

Facebook:

https://www.facebook.com/pg/DadepBogota/photos/?tab=album&album_id=1122833871403007

Alcance total: 5.553

Interacciones totales: 421

Twitter:

<https://twitter.com/DadepBogota/status/1248392833888747521>

Impresiones: 9.382

Interacciones totales: 326

Instagram:

<https://www.instagram.com/stories/highlights/17920235032387450/?hl=es-la>

Visualizaciones totales: 4.031

#Bogotá100Días DADEP

Objetivo: Dar a conocer los logros y acciones del DADEP realizados en el marco de los primeros 100 días de gobierno de la alcaldesa Claudia López.

Recursos: Parrilla con 12 mensajes y 12 piezas publicadas como álbum en Facebook e Storie destacada en Instagram. Mas una pieza adicional para divulgar comunicado de prensa.

Facebook:

https://www.facebook.com/pg/DadepBogota/photos/?tab=album&album_id=1132978710388523 Alcance total: 4.296

Interacciones totales: 191

Instagram:

<https://www.instagram.com/stories/highlights/18091077781164626/?hl=es-la> Visualizaciones totales: 3.813

TOP 5 de videos:

1. Bogotá Solidaria Avanza en Villa Cindy, localidad de Suba. Apoyo de Defensores del Espacio público

<https://www.facebook.com/watch/?v=2562902163814016>

Alcance orgánico: 1.615 personas

2. Sensibilización Parque 93

<https://www.facebook.com/watch/?v=199964471235068>

Alcance orgánico: 858 personas

3. Día Mundial de la Salud #QuédateEnCasa

<https://www.facebook.com/watch/?v=562588817796572>

Alcance orgánico: 855 personas

TOP 5 de videos:

4. #ReciclarEsLaSalida

<https://www.facebook.com/watch/?v=387772158772694>

Alcance orgánico: 746 personas

5. Bogotá Solidaria Avanza en Ciudad Bolívar. Apoyo de Defensores del Espacio público

<https://www.facebook.com/watch/?v=563901627582109>

Alcance orgánico: 720 personas

Informe con corte al 30 de junio de 2020



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ DC

Gracias



BOGOTÁ
Departamento Administrativo de la
Defensoría del Espacio Público