



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO

Monitoreo a las actividades programadas con corte al 30 de junio de 2022

SEGUIMIENTO AL PLAN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA 2022

PLAN VIGENCIA 2022

Table with columns: OBJETIVO, ESTRATEGIA, META, RESPONSABLE, PRODUCTO, ACTIVIDADES PROGRAMADAS, INDICADOR DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS, FECHA PROGRAMADA, META ALCANZADA EN EL TRIMESTRE (%), EVIDENCIAS, META ALCANZADA EN EL TRIMESTRE (%), OBSERVACIONES DEL CUMPLIMIENTO DE METAS, ACTIVIDADES REALIZADAS, EVIDENCIAS, % DE ACTIVIDADES ALCANZADA CON CORTE AL 30 DE JUNIO DEL 2022 REALIZADAS, CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACION.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA 2022

PLAN VIGENCIA 2022

SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE

SEGUIMIENTO SEGUNDO TRIMESTRE

OBJETIVO	ESTRATEGIA	META	RESPONSABLE	PRODUCTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	INDICADOR DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS	FECHA PROGRAMADA	META ALCANZADA EN EL TRIMESTRE (%)	EVIDENCIAS	META ALCANZADA EN EL TRIMESTRE (%)	OBSERVACIONES DEL CUMPLIMIENTO DE METAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS	% DE ACTIVIDADES ALCANZADA CON CORTE AL 30 DE JUNIO DEL 2022 REALIZADAS	CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN
<p>Implementar, conforme los lineamientos, criterios y mecanismos que establece el Manual de Atención a la Ciudadanía.</p>				CALIFICADOR DE SERVICIO	Definición de modelos de bases de datos		8/04/2022	100%	Se realizó el diseño técnico de como quedará implementado el sistema de información en cada una de sus estructuras		Se estructuró el modelo técnico del sistema de información en donde se guardarán los datos o información	Documento Atención Ciudadano - Reporte Arquitectura.docx (tablas de relación documental de sistemas) Se encuentra disponible en la ruta \\172.26.1.6\sistemas\2022\PROYECTOS PETI 2022\MONITOREO TRIMESTRAL PETI.V. Sistema de Atención al Ciudadano	100%		
					Definición de la Arquitectura		26/04/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo, lo cual tiene incidencia en la arquitectura del proyecto. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar esta actividad para el 17 de agosto.		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	0%	
					Actividades de desarrollo		3/05/2022	50%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo, las cuales fueron realizadas. Se encuentran en proceso de ejecución las actividades de: Creación de URL para Ambiente de Desarrollo, Creación de Servidor para Ambiente de Desarrollo, Adicionamiento de Servidor para Ambiente de Desarrollo, Carga en Ambiente de Desarrollo, Instalación de Dispositivo Móvil y Configuración de Red para acceso VPN desde Dispositivo Móvil. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar la fecha fin de actividad para el 17 de agosto.		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	50%	El documento 4. Atención Ciudadano - Informe Parcial de Desarrollo.pdf se localiza en la siguiente ruta: \\172.26.1.6\sistemas\2022\PROYECTOS PETI 2022\Informe Parcial de Desarrollo - Sistema de Atención al Ciudadano\4. Atención Ciudadano - Informe Parcial de Desarrollo - Informe
					Diseño de casos de pruebas		13/05/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar esta actividad, la nueva fecha fin será el 17 de agosto.		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	0%	
					Ejecución de Pruebas		20/05/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar esta actividad para el 18 de agosto y el soporte de la actividad se entregará en el Informe Final de Pruebas		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	0%	
					Corrección de Hallazgos		30/05/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar esta actividad para la fecha del 29 de agosto de 2022		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	0%	
					Pruebas de Aceptación de Usuario Final		1/06/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar esta actividad para la fecha del 13 de septiembre de 2022		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	0%	
					Despliegue Productivo		30/06/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre		La actividad estaba programada para concluir de acuerdo con la planeación en el mes de abril, no obstante, no fue posible cumplir debido a que se adicionaron las actividades de: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo. Por lo anterior, la Oficina de Sistema solicita reprogramar esta actividad para la fecha 13 de octubre de 2022		Durante el trimestre se realizaron las actividades de: Flujo de usuario, Definición del motor de base de datos a utilizar, configuración de la herramienta y, adicionalmente las nuevas tareas incluidas en el cronograma: Autenticación de dispositivos, autenticación por token, Flujo Tradicional, Flujo Agregar Dispositivo y panel de dispositivo	0%	
<p>Establecer preferencias de los grupos de valor y grupos de interés de la entidad, con el fin de poder garantizar un servicio a la ciudadanía acorde con sus necesidades.</p>		Actualizar la caracterización de los usuarios del DADEP	Subdirección Administrativa, Financiera y de Control Disciplinario Atención a Ciudadano. Oficina de Comunicaciones Todas las dependencias de la Entidad	Documento de actualización de la caracterización de los usuarios	Consultar en el formulario 127-FORAC 27 los registros de los canales de atención del periodo comprendido entre el 1/07/2021 al 30/06/2022.	Un (1) documento de caracterización consolidado / Caracterización de Usuarios.	31/07/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	0%		
					Realizar el análisis a través del informe de las estadísticas consolidadas de las atenciones registradas entre 04/07/2021 - 30/06/2022	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	0%						
					Actualizar la caracterización de los usuarios del Dadep en el Sistema Integrado de Gestión del Dadep	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	0%						
<p>Fortalecimiento del talento humano mediante el desarrollo y la implementación de estrategias de comunicación y cualificación permanente, orientadas a la prestación del servicio a la ciudadanía y al reconocimiento de sus derechos</p>		Personalizar el trato a la ciudadanía y demostrar profesionalidad a través de competencias en atención al ciudadano	Subdirección Administrativa, Financiera y de Control Disciplinario Atención a Ciudadano y Talento Humano	Coordinar con las entidades involucradas dos (2) actividades para fortalecer las competencias del talento humano y mejorar la redacción de las respuestas a la ciudadanía	Dos (2) actividades de fortalecimiento realizadas / Actividades programadas *100%	30/05/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el segundo trimestre	Estas actividades se coordinan con la Veeduría Distrital, sin embargo, hasta el mes de agosto se activa la agenda en la plataforma de la Veeduría para programar las dos (2) capacitaciones	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	0%		
					Programar y citar a través de Talento Humano las dos actividades	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	0%					
					Elaborar el documento de metodología par a seleccionar al funcionario destacado.	Una (1) metodología documentada / Un (1) documento proyectado	30/06/2022	0%	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el tercer trimestre	0%		
					Presentar para aval, ajuste y/o aprobación el documento de metodología al área de Talento Humano y la Subdirección Administrativa, Financiera y de Control Disciplinario para implementar el plan de incentivos.	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	Esta actividad es objeto de reporte en el cuarto trimestre	0%					

Escriba el texto aquí

INDICADORES	(Número de acciones programadas en el trimestre/ Número de acciones ejecutadas en el trimestre)	100%
	(Número de acciones programadas en la vigencia/ Número de acciones ejecutadas en la vigencia)	37%

Elaborado: Liliana Aguilar Puentes / Profesional Atención a la Ciudadanía

Revisado: Paula Alejandra Martínez / Profesional SAF

Aprobó: Mariela Pardo Corredor / Subdirectora Administrativa Financiera y de Control Disciplinario

