



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### 1. IDENTIFICACION

Entidad 127 Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público  
Proyecto 7876 Fortalecimiento de las TIC como componente estratégico institucional del DADEP en Bogotá  
Versión 11 del 10-OCTUBRE-2021  
Código BPIN 2020110010194

Banco BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)  
Estado INSCRITO el 15-Junio-2020, REGISTRADO el 18-Junio-2020  
Tipo de proyecto Sistematización  
Etapa del proyecto Operación

### 2. CLASIFICACION EN LA ESTRUCTURA DEL PLAN DE DESARROLLO

Plan de Desarrollo 6 Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI  
Propósito 05 Construir Bogotá Región con gobierno abierto, transparente y ciudadanía consciente  
Programa General 56 Gestión Pública Efectiva

### 3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Durante el periodo de formulación del PDD, fueron recibidos y resueltos los aportes ciudadanos estableciendo su relación con Programa general, meta sectoria e inclusión en PDD o plan de acción de la entidad.

### 4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Problemática central: Falta de integración de la estrategia de la Entidad con las tecnologías de Información disponibles y requeridas que aporten al mejoramiento de la Entidad y al desarrollo de la ciudad.

En la actualidad se evidencia que las actividades de soporte a la operación predominan, representando el 100% de las tareas desarrolladas por la Oficina de Sistemas -OS-, concentrándose exclusivamente, en prestar servicio continuo a los usuarios de las TIC en el DADEP. Sin embargo, existe un desarrollo aún incipiente o nulo de prácticas tales como ITIL, PMI, COBIT, TOGAF, entre otras, que podrían ser aplicadas en la Entidad. Por ende, las áreas misionales y de apoyo no involucran en sus proyectos e iniciativas a la OS, de manera que no se considera que algunas decisiones en la Entidad pueden requerir apalancamiento en las TIC. Sin embargo, las TIC evolucionan y cada día se convierten en un factor más relevante en el desarrollo institucional, con lo cual las OS se convierten en instancias estratégicas de las entidades públicas y apoyo fundamental en el logro de objetivos estratégicos y visión institucional. La introducción de Conceptos tales como innovación, el internet de las cosas, inteligencia de negocios, entre otros, permiten que las OS se conviertan en el motor de las Entidades. En este sentido, la OS del DADEP requiere un desarrollo a nivel estratégico, de modo que se logre contribuir a la modernización de la entidad a través del mejoramiento de las TI. Lo anterior implica el establecimiento de un gobierno de TI que permita adquirir conocimiento, mejorar continuamente, mantener modernizadas las TI respecto al desarrollo tecnológico e implementar mejores prácticas. Por tanto, es relevante y urgente que la OS evolucione hacia una oficina de sistemas estratégica en la cual, por supuesto, se mantengan los servicios de soporte con un alto nivel de eficiencia y eficacia.

En la actualidad el portafolio de proyectos de las TIC en la Entidad es 100% asociado al soporte, no se evidencia ningún proyecto de innovación asociado al cumplimiento de las metas de las áreas misionales. De hecho es evidente que cada área piensa en sus propios proyectos, que aún teniendo un componente de tecnología, no es compartido y trabajado con la OS. Lo anterior lleva a riesgos altos como los reprocesos, desgaste de los equipos y problemas que pueden ser percibidos por los usuarios ciudadanos y el entorno de la Entidad.

### 5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto está basado en 4 componentes básicos:

- 1) Adaptación e implementación de COBIT 2019 e ITIL V4. Implementación de un conjunto de conceptos y buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones. Esto permitirá: a) Instalar la Mesa de servicio, o mesa de ayuda, como ¿front office¿ de IT y el trabajo directo con los clientes; b) Contar con gestión de operaciones de IT, lo cual implica el control de operaciones y gestión de planta; c) Lograr gestión técnica eficiente para el sistema, el servicio y los administradores de red; d) Implementar gestión de aplicaciones, para el desarrollo de software y aplicaciones; e) Diseñar una Arquitectura Empresarial para incrementar la competitividad del negocio, mediante la utilización de las tecnologías de la información y de esta forma optimizar los procesos y la toma de decisiones dentro de la entidad.
- 2) Definir un modelo de Gobernabilidad de TI para obtener tener información a través de controles y estructuras que aseguren que el área TI está actuando como soporte de las estrategias del negocio y no como un silo.
- 3) Reducir los costos de TI y mejorar de la calidad de los servicios. Los procesos de TI con mayor madurez generan



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad	127 Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público
Proyecto	7876 Fortalecimiento de las TIC como componente estratégico institucional del DADEP en Bogotá
Versión	11 del 10-OCTUBRE-2021
Código BPIN	2020110010194

mayor productividad (menos errores) y más calidad (desarrollar actividades según estándares y patrones), lo cual automáticamente reduce costos. Por supuesto, las mejores prácticas deben llevarse a la acción y la operación cotidiana para que den resultados, apoyados en herramientas de software y soluciones BSM (Business Service Management) que permitan convertir ITIL en realidad.

4) Fortalecer líneas de comunicación entre el área de TI con las demás áreas de la organización. Uno de los principales problemas de la OS es la comunicación con las diferentes áreas operativas de la organización. Usualmente los términos y las métricas de TI son muy técnicas.

### 6. OBJETIVOS

Objetivo general

- 1 Alcanzar el nivel de madurez de Tecnología necesario para transformar a TI en un aliado estratégico en el logro de los objetivos de la Entidad

Objetivo(s) específico(s)

- 1 Formular e implementar políticas, planes, programas y proyectos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la entidad que incluyan un componente de innovación
- 2 Evolucionar y mantener los sistemas de información de la Entidad de acuerdo con los cambios tecnológicos, estratégicos y las necesidades de servicios ofrecidos o demandados por la entidad o la ciudadanía
- 3 Mejorar el funcionamiento, rendimiento, seguridad e integridad de la información en los sistemas y plataformas tecnológicas de la entidad

### 7. METAS

(La programación de la meta se encuentra en el Plan de Acción - Componente de inversión de la Entidad)

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de medida	Descripción
<b>Meta(s) del Plan de Desarrollo vigente (ver ítem 2. Clasificación)</b>				
1	Establecer	1.00	oficina	de gestión de Proyectos Táctica
2	Establecer el	100.00	porcentaje	de los procesos, políticas y guías que rigen la gobernabilidad de las TIC basados en buenas prácticas
3	Mantener el	90.00	porcentaje	de disponibilidad en los servicios críticos de la Entidad
4	Prestar el	100.00	porcentaje	de los servicios de asesoría y consultoría a los proyectos e iniciativas que se apalacan en el uso de la tecnología de la entidad

### 8. COMPONENTES

MILLONES DE PESOS DE 2021

Descripción	Presupuesto					Total
	2020	2021	2022	2023	2024	
Servicios prestados a las empresas y servicios de producción	3,175	2,850	2,548	2,720	2,687	13,980
Mano de obra calificada	476	1,788	2,240	1,198	1,183	6,885
Maquinaria y equipo	0	11	0	0	0	11
Hardware	200	0	0	0	0	200

### 9. FLUJO FINANCIERO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS DEL AÑO 2021

HORIZONTE REAL DEL PROYECTO (años) 5

Ejecutado Planes anteriores	2020	2021	2022	2023	2024	Total Proyecto
\$0	\$3,851	\$4,649	\$4,788	\$3,918	\$3,870	\$21,076



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad 127 Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público  
 Proyecto 7876 Fortalecimiento de las TIC como componente estratégico institucional del DADEP en Bogotá  
 Versión 11 del 10-OCTUBRE-2021  
 Código BPIN 2020110010194

### 10. POBLACION OBJETIVO

Año	Grupo de etario	Hombres	Mujeres	Total	Descripcion
2020	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	350	Colaboradores(as) del DADEP
2021	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	350	Colaboradores(as) del DADEP
2022	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	350	Colaboradores(as) del DADEP
2023	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	350	Colaboradores(as) del DADEP
2024	z. Grupo etario sin definir	N/A	N/A	350	Colaboradores(as) del DADEP

### 11. LOCALIZACIÓN GEOGRAFICA

Código Descripción localización  
 77 Distrital

### 12. ESTUDIOS QUE RESPALDAN LA INFORMACION BASICA DEL PROYECTO

Estudio	Nombre entidad estudio	Fecha estudio
1 Datos talento humano. DADEP 2020	DADEP	30-04-2020

### 13. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - ESTRATEGIAS

POT - Decreto 190/2004  
 Estructura funcional y de servicios - EFS  
 Sistema de espacio público construido: parques y espacios peatonales

### 14. PLAN DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL - PLANES MAESTROS

POT - Decreto 190/2004  
 Sin asociar

### 15. OBSERVACIONES

13102020: Se actualiza componentes por asignación cuota 2021 según rad. SDH 2020EE185062O1. 31122020: Se actualizan componentes. 25022021: Inflatación valores a 2021. 26022021: Se actualizan componentes 17042021: Se actualizan componentes y gerencia del proyecto. 15072021: Se actualizan componentes y correo gerencia del proyecto.

### 16. GERENCIA DEL PROYECTO

Nombre Syrus Asdrubal Pacheco Vergel  
 Area Oficina de Sistemas  
 Cargo Jefe  
 Correo spacheco@dadep.gov.co  
 Teléfono(s) 3822510 Ext 1061

### 17. CONCEPTO DE VIABILIDAD

#### ASPECTOS A REVISAR:

¿Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"?	SI
¿Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar?	SI
¿Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos?	SI
¿Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital?	SI
¿Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto?	SI



# ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, DISTRITO CAPITAL

Banco Distrital de Programas y Proyectos

## Ficha de Estadística Básica de Inversión Distrital EBI-D

### IDENTIFICACION

Entidad 127 Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público  
Proyecto 7876 Fortalecimiento de las TIC como componente estratégico institucional del DADEP en Bogotá  
Versión 11 del 10-OCTUBRE-2021  
Código BPIN 2020110010194

#### CONCEPTO Y SUSTENTACIÓN:

¿El concepto es favorable? SI

##### Sustentación:

El proyecto cumple con los lineamientos dados por la SDP y DNP para su formulación y guarda coherencia con la misionalidad y competencias de la entidad y el Plan de Desarrollo Distrital.

#### RESPONSABLE CONCEPTO:

Nombre Alejandra Jaramillo Fernández  
Area Oficina Asesora de Planeación  
Cargo Jefe  
Correo ajaramillo@dadep.gov.co  
Teléfono 3822510 EXT 1033  
Fecha del concepto 18-JUN-2020

#### OBSERVACIONES DEL CONCEPTO:

Ninguna