1. IDENTIFICACIÓN	
Entidad	0127 - Departamento Administrativo de la Defensoria del Espacio Publico-DADEP
Proyecto	8038 Fortalecimiento de las TIC para apalancar la capacidad institucional del espacio público en Bogotá D.C.
Versión	26 del 16 de octubre de 2026
Código BPIN	2024110010168
Banco	01 - BDPP-ACEP (ADMINISTRACION CENTRAL Y ESTABLECIMIENTOS PUBLICOS)
Estado	Inscrito el 07 de junio de 2024 - Registrado 07 de junio de 2024
Tipo de Proyecto	Asistencia técnica
Etapa de Proyecto	Operación
2. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO DE INVERSIÓN EN LOS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN	
Plan de Desarrollo	17-Bogotá Camina Segura
Nivel 1	5-Bogotá confía en su gobierno
Nivel 2	33-Fortalecimiento institucional para un gobierno confiable
Política Pública	No Aplica
POT	No Aplica

3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Otros aportes y procesos de participación ciudadana

Consecutivo	Otros aportes y procesos de participación ciudadana
1	Se recibieron, analizaron y consideraron aportes e iniciativas ciudadanas que fortalecieron los alcances del proyecto de inversión, a través de medios como los siguientes: 1. La estrategia chatico para Plan Distrital de Desarrollo. 2. Los diálogos ciudadanos para aportes al Plan Distrital de Desarrollo. 3. El diálogo ciudadano para aportes al Plan Distrital de Desarrollo, organizado por la Defensoría del Espacio Público, que se realizó el día 21 de marzo de 2024 en el salón comunal Salitre el Greco, en el marco de la segunda fase "Aspiraciones Comunes" del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2028 - Bogotá Camina Segura. 4. La feria ciudadana organizada con el Laboratorio de Innovación del Espacio Público de la entidad, en el marco de la fase II del Plan Distrital de Desarrollo, donde la ciudadanía brindó sus aportes sobre su percepción del espacio público en Bogotá, alrededor de los cinco objetivos del Plan Desarrollo Distrital de Desarrollo 2024-2028.

4. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

Antecedentes

Problema central: Falta de integración de la estrategia de la Entidad con las tecnologías de Información disponibles y requeridas que aporten al mejoramiento de la Entidad y al desarrollo de la ciudad

Descripción de la situación existente con respecto al problema: Actualmente se destaca la predominancia de actividades de soporte operativo, las cuales representan el 100% de las labores llevadas a cabo por la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones (OTIC). Su enfoque se concentra exclusivamente en proporcionar un servicio continuo a los usuarios de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el DADEP. A pesar de ello, se observa un desarrollo incipiente o ausente de prácticas como ITIL, PMI, COBIT, TOGAF, entre otras, que podrían ser implementadas en la entidad. Como consecuencia, las áreas misionales y de apoyo no involucran a la OTIC en sus proyectos e iniciativas, lo que podría resultar en la falta de consideración de la importancia de las TIC en ciertas decisiones institucionales. No obstante, el papel de las TIC está en constante evolución y se vuelve cada vez más relevante en el desarrollo institucional, convirtiendo a las OTIC en entidades estratégicas dentro del ámbito público y en un pilar fundamental para alcanzar los objetivos y la visión institucional. La introducción de conceptos como innovación, el internet de las cosas, inteligencia de negocios, entre otros, otorga a las OTIC un rol central en las entidades. Por consiguiente, la OTIC del DADEP necesita un desarrollo estratégico para contribuir efectivamente a la modernización de la entidad mediante la mejora de las TI. Esto implica establecer un gobierno de TI que fomente el aprendizaje, la mejora continua, la actualización tecnológica y la implementación de mejores prácticas. Por ende, es relevante y urgente que la OTIC evolucione hacia una oficina de sistemas estratégica que mantenga los servicios de soporte con un alto nivel de eficiencia y eficacia.

Magnitud actual del problema - indicadores de referencia: En la actualidad el portafolio de proyectos de las TIC en la Entidad es 100% asociado a mejoras y no se evidencia ningún proyecto de innovación asociado al cumplimiento de las metas de las áreas misionales. De hecho es evidente que cada área piensa en sus propios proyectos, que aún teniendo un componente de tecnología, no es compartido y trabajado con la OTIC. Lo anterior lleva a riesgos altos como los reprocesos, desgaste de los equipos y problemas que pueden ser percibidos por los usuarios cuidadnos y el entorno de la Entidad.

Situación Actual

Actualmente se destaca la predominancia de actividades de soporte operativo, las cuales representan el 100% de las labores llevadas a cabo por la Oficina de Tecnologías de la Información y las comunicaciones (OTIC). Su enfoque se concentra exclusivamente en proporcionar un servicio continuo a los usuarios de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el DADEP. A pesar de ello, se observa un desarrollo incipiente o ausente de prácticas como ITIL, PMI, COBIT, TOGAF, entre otras, que podrían ser implementadas en la entidad. Como consecuencia, las áreas misionales y de apoyo no involucran a la OTIC en sus proyectos e iniciativas, lo que podría resultar en la falta de consideración de la importancia de las TIC en ciertas decisiones institucionales. No obstante, el papel de las TIC está en constante evolución y se vuelve cada vez más relevante en el desarrollo institucional, convirtiendo a las OTIC en entidades estratégicas dentro del ámbito público y en un pilar fundamental para alcanzar los objetivos y la visión institucional. La introducción de conceptos como innovación, el internet de las cosas, inteligencia de negocios, entre otros, otorga a las OTIC un rol central en las entidades. Por consiguiente, la OTIC del DADEP necesita un desarrollo estratégico para contribuir efectivamente a la modernización de la entidad mediante la mejora de las TI. Esto implica establecer un gobierno de TI que fomente el aprendizaje, la mejora continua, la actualización tecnológica y la implementación de mejores prácticas. Por ende, es relevante y urgente que la OTIC evolucione hacia una oficina de sistemas estratégica que mantenga los servicios de soporte con un alto nivel de eficiencia y eficacia.En la actualidad el portafolio de proyectos de las TIC en la Entidad es 100% asociado a mejoras y no se evidencia ningún proyecto de innovación asociado al cumplimiento de las metas de las áreas misionales. De hecho es evidente que cada área piensa en sus propios proyectos, que aún t

Descripción del Universo

Todos los funcionarios y contratistas del DADEP.

Cuantificación del Universo	350 Persona(s)
Localización del Univeso	Distrital
Árbol de Problemas	8038-0127-8038-0127-Arbol_de_problemas_8038.pdf(Archivo Adjunto)
Fecha de Incorporación	16/09/2024
Unidad de Planeación Zonal (UPZ)	
Barrio	
Unidad de Planeamiento Rural (UPR)	
Vereda	
Unidad de Planeamiento Local (UPL)	Todas las UPL

5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto está basado en 3 componentes básicos:

1) Adopción e implementación de ITIL V4. Implementación de un conjunto de conceptos y buenas prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones. Esto permitirá: a) Madurar la Mesa de servicio, o mesa de ayuda, como punto único de contacto con la OTIC y el trabajo directo con las diferentes áreas de la entidad; b) Contar con gestión de operaciones de IT, lo cual implica el control de operaciones y gestión de planta; c) Lograr gestión técnica eficiente para el sistema, el servicio y los administradores de red; d) Implementar gestión de aplicaciones, para el desarrollo de software y aplicaciones; e) Diseñar una Arquitectura Empresarial para incrementar la competitividad del negocio, mediante la utilización de las tecnologías de la información y de esta forma optimizar los procesos y la toma de decisiones dentro de la entidad.

2) Definir un modelo de Gobernabilidad de TI para obtener información a través de controles y estructuras que aseguren que la OTIC está actuando como soporte de las estrategias del negocio y no como un silo.

3) Fortalecer líneas de comunicación entre la OTIC con las demás áreas de la organización. Uno de los principales problemas de la OTIC es la comunicación con las diferentes áreas de la entidad ya que usualmente los términos y las métricas de TI son muy técnicas.null

6. CADENA DE VALOR

Objetivo General

Alcanzar el nivel de madurez de Tecnología necesario para transformar a TI en un aliado estratégico en el logro de los objetivos de la Entidad

Objetivos Específicos

Formular e implementar políticas, planes, programas y proyectos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la entidad que incluyan un componente de innovación y tecnológico

Código	Metas Plan de Desarollo
2296	Implementar, 1, Estrategia(s), para fortalecimiento de la gestión institucional y operativa

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599005 (V0624) - Documento para la planeación estratégica en TI	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
1	Desarrollar	1	Estrategia(s)	para el fortalecimiento y madurez del proceso de gestión de proyectos que permitan garantizar el cumplimiento de los proyectos derivados del PETI en términos del alcance, tiempo y costo	Vigente

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599018 (V0624) - Documentos de lineamientos técnicos	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
2	Desarrollar	100	Porciento	de los procesos, políticas y guías de gobernabilidad de las TIC, fundamentados en buenas prácticas que permitan el fortalecimiento de la capacidad institucional en lo que a la prestación de los servicios misionales que se soportan en las TICs	Vigente

Objetivos Específicos

Optimizar la interoperabilidad, evolución, rendimiento e integridad de los sistemas de información de la entidad, mediante la implementación de soluciones tecnológicas que se alineen con los cambios estratégicos y las necesidades de servicios tanto internos como externos

Código	Metas Plan de Desarollo
2296	Implementar, 1, Estrategia(s), para fortalecimiento de la gestión institucional y operativa

Producto MGA

Denominación	Magnitud
4599007 (V0624) - Servicios tecnológicos	1

Actividades

No.	Proceso	Magnitud	Unidad de Medida	Descripción	Estado
3	Garantizar	98	Porciento	de la disponibilidad en la prestación de los servicios críticos de la entidad que apalancan la prestación de la oferta institucional de la Defensoría del Espacio Público	Vigente

7. FUENTES DE FINANCIACIÓN (Cifras en millones de pesos corrientes)

Fuente de financiación	2023	2024	2025	2026	2027
Recursos Distrito	$ 0,00	$ 860,01	$ 4.423,30	$ 3.971,36	$ 3.795,83
Totales	**$ 0,00**	**$ 860,01**	**$ 4.423,30**	**$ 3.971,36**	**$ 3.795,83**

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO (Cifras en millones de pesos corrientes)

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599005 (V0624) -	Desarrollar 1 Estrategia(s) para el fortalecimiento y madurez del proceso de gestión de proyectos que permitan garantizar el cumplimiento de los proyectos derivados del PETI en términos del alcance, tiempo y costo	Documentos para la planeación estratégica TI	$ 0,00	$ 271,58	$ 961,48	$ 1.069,64	$ 1.022,98
4599018 (V0624) -	Desarrollar 100 Porciento de los procesos, políticas y guías de gobernabilidad de las TIC, fundamentados en buenas prácticas que permitan el fortalecimiento de la capacidad institucional en lo que a la prestación de los servicios misionales que se soportan en las TICs	Documentos de lineamientos técnicos	$ 0,00	$ 84,00	$ 257,20	$ 253,74	$ 253,77

8. COMPONENTES DE INVERSIÓN Y FLUJO FINANCIERO (Cifras en millones de pesos corrientes)

Producto MGA	Actividad	Insumo	2023	2024	2025	2026	2027
4599007 (V0624) -	Garantizar 98 Porciento de la disponibilidad en la prestación de los servicios críticos de la entidad que apalancan la prestación de la oferta institucional de la Defensoría del Espacio Público	Servicios tecnológicos	$ 0,00	$ 504,43	$ 3.204,63	$ 2.647,98	$ 2.519,08
Totales			**$ 0,00**	**$ 860,01**	**$ 4.423,30**	**$ 3.971,36**	**$ 3.795,83**

Ejecutado en Años Anteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor

Proyección Años Posteriores (Cifras en millones de pesos corrientes)	
Año	Valor
2028	$ 0,00

Vigencias Futuras:		
Acto Administrativo	Número	Fecha

9. POBLACIÓN OBJETIVO

Grupo Etario	Número de Personas	Descripción
z. Grupo etario sin definir / Población no etaria	308	Servidores y contratistas DADEP
Total Grupo Etario:	308	

Enfoque de género

No aplica.

10. UBICACIÓN DE LA INVERSIÓN

Nivel Geográfico	Nombre
Localidad	TEUSAQUILLO

11. GERENCIA DE PROYECTO

Nombre Gerente del Proyecto	Hugo Roberto Hernandez Diaz
Correo Electrónico	hhernandez@dadep.gov.co
Teléfono	6013822510
Cargo	Jefe de Oficina
Área	Oficina de Tecnologías de la Información
Fecha	07/06/2024

12. FORMULACIÓN Y ESTUDIOS DE RESPALDO

Formulación del proyecto de inversión

Nombre Archivo	8038-0127-	Fecha Cargue	17/04/2026

Estudios de respaldo

Consecutivo	Nombre del Estudio	Realizado por	Fecha Estudio	Archivo Relacionado
1	Bases_del_PDD_2024_2027_BCS.pdf	Defensoría del Espacio Público	20/01/2024	bases_pdd_2024-2027_BCS.pdf

13. OBSERVACIONES

25-10-24: Se elimina la clasificación por sexo de la población, ya que genera inconsistencia al cerrar el plan de acción.
10-01-2025: Se actualiza presupuesto 2024 conforme al cierre de la vigencia.
24-02-2025: Se actualiza fuentes de financiación y flujo financiero en coherencia con la ejecución a 31-12-2024.
07-04-2025: Se actualiza flujo financiero en coherencia con la ejecución a 31-03-2025.
10-07-2025: Se actualiza flujo financiero en coherencia con la ejecución a 30 jun 2025. 01/10/25: se actualiza flujo financiero vigente a 30 sept 2025. 01/10/25: se actualiza flujo financiero a 31 dic 2025.
11-02-2026: Se actualiza fuente de financiación y flujo financiero por proceso de reprogramación.
11-02-2026: Se actualiza fuente de financiación y flujo financiero a 31 de marzo de 2026.
08-10-2026: Se actualiza presupuesto por POAI 2027 y seguimiento sept. 2026.
16-10-2026: Se genera nueva versión por petición de la SDP, no hay cambios de información.

14. CONCEPTO DE VIABILIDAD

Aspectos revisados

Aspecto	Cumple ?
Es coherente la solución que plantea el proyecto con el problema o situación que se pretende solucionar	Si
Cumple con los lineamientos para la elaboración del documento "Formulación y Evaluación de Proyectos"	Si
Es concordante el proyecto con los lineamientos y políticas del Plan de Desarrollo Distrital	Si
Se valoraron los aportes de la ciudadanía en la formulación del proyecto	Si
Es competencia de la entidad / localidad ejecutar este tipo de proyectos	Si

Sustentación del concepto de viabilidad			
El proyecto está acorde con las metas producto de la entidad contenidas en el PDD 2024-2027 ¿Bogotá Camina Segura¿, es coherente con la capacidad técnica y administrativa de la entidad, así como con sus objetivos, misión y visión.			
Observación			
El proyecto de inversión es afín con las funciones de la Oficina de Tecnologias de la Informacion de la Entidad			
Responsable del concepto de viabilidad entidad			
Nombre	Paula Lopez Vendemiati	**Cargo**	Jefe de Oficina Asesora
Teléfono	6013822510	**Correo**	plopez@dadep.gov.co
Área	Oficina Asesora de Planeacion	**Fecha**	07/06/2024

16. ARCHIVOS QUE RESPALDAN LA VIABILIDAD DEL PROYECTO

#	Nombre	Realizado Por
1	Decreto 478 de 2022 - Estructura organizacional DADEP	Alcaldía de Bogotá