



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO  
TABLERO DE INDICADORES 2015

**GESTION DEL TALENTO HUMANO**

**GESTION DE RECURSOS**

NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	FRECUENCIA	RANGOS			2015	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Porcentaje de cumplimiento en las actividades programadas de salud ocupacional	(No. de actividades ejecutadas/No. de actividades programadas)* 100	Eficacia	Trimestral	>=80%            51% - 79%            <50%	Meta		100%				100%			100%				100%		
					Resultado		75%		77%		90%		88%							
Porcentaje de cumplimiento en el plan de Bienestar	(Número de actividades de bienestar social realizadas/ No. de actividades programadas)* 100	Eficacia	Semestral	>=95%            94% - 75%            <75%	Meta	100%			100%			100%			100%					
					Resultado				100%		100%		100%							
Número de participantes en actividades de capacitación y formación de la entidad	(Número de servidores que participan en actividades de capacitación y formación / Numero de participantes programados)*100	Eficacia	Trimestral	>=90%            89%-75%            <75%	Meta		100%			100%			100%					100%		
					Resultado		81%		97%		79%		78%							
Porcentaje de participación en programas de salud ocupacional	(encuestas realizadas)*100	Eficacia	Trimestral	>=90%            70% - 90%            <70%	Meta		100%			100%			100%					100%		
					Resultado		no existen datos para este periodo				82%		96%		78%					
Porcentaje de expedientes disciplinarios adelantados	(Total de expedientes adelantados en términos legales/Total expedientes activos)*100	Eficacia	Trimestral	>=90%            70% - 90%            <70%	Meta		100%			100%			100%					100%		
					Resultado		100%		100%		100%		100%							
Ejecución presupuestal	(Presupuesto ejecutado/presupuesto apropiado)*100	Eficacia	Anual	>=90%            70% - 90%            <70%	Meta	100%														
					Resultado		95,7%													
Oportunidad en la entrega de informes contables	(No. de informes presentados oportunamente/Total informes requeridos)* 100	Eficacia	Mensual	>=81%            51% - 79%            <50%	Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					Resultado		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%	
Porcentaje cumplimiento del Plan de Compras de Bienes y Servicios	(No. de contratos realizados del plan de compras/No. de contratos proyectados en el plan de compras)*100	Efectividad	Mensual	>=90%            89% - 79%            <79%	Meta	100%														
					Resultado	NO REPORTA														
Porcentaje de procesos de contratación adelantados	(No. de procesos de contratación adelantados/No de procesos de contratación radicados)*100	Efectividad	Mensual	>=90%            70% - 90%            <70%	Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					Resultado	NO REPORTA														
Porcentaje de contratos celebrados	(No. de contratos suscritos/No. de solicitudes de contratos radicados)* 100	Efectividad	Semestral	>=90%            70% - 90%            <70%	Meta	100%			100%			100%			100%					
					Resultado	NO REPORTA														
Porcentaje de conceptos emitidos oportunamente	(No de conceptos emitidos oportunamente/No. de conceptos solicitados)* 100	Eficacia	Trimestral	>=90%            70% - 90%            <70%	Meta		100%			100%			100%					100%		
					Resultado	NO REPORTA														



**DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO  
TABLERO DE INDICADORES 2015**

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO	FRECUENCIA	RANGOS			2015														
					>=90%	70% - 89%	<70%	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
INVESTIGACIONES SOBRE ESPACIO PÚBLICO	Avance de la gestión de la entidad	Sumatoria del % de avance ponderado de cada prioridad	Eficacia	Mensual				Meta		24,5%			31,7%	40,0%	48,6%	55,8%	62,7%	70,4%	78,0%	90,0%	100,0%	
	Construcción de indicadores de	No. de indicadores generados o actualizados/No.	Eficacia	Semestral				Resultado		24,4%			100%	31,1%	38,6%	46,6%	56,2%	62,2%	70,9%	78,0%	88,0%	99,8%
	Espacio Público	Indicadores propuestos * 100						Meta														
	Porcentaje de avance en el diseño	(Avance ejecutado en el periodo/Avance programado) * 100						Resultado	NO REPORTA													
INVENTARIO GENERAL DEL ESPACIO PÚBLICO	de un modelo para la valoración económica de los predios públicos.	(Avance ejecutado en el periodo/Avance programado) * 100	Eficiencia	Trimestral				Meta		55%				9%		21%						
	Cantidad de eventos de socialización.	(No. de eventos realizados/No. de eventos programados) * 100	Eficacia	Trimestral				Resultado		55%				9%			21%					
	Certificaciones masivas de predios	(No de certificaciones masivas realizadas /Total de certificaciones programadas) * 100	Eficacia	Mensual				Meta	100%					100%		100%						100%
	Generación de imágenes	(No de certificaciones masivas realizadas /Total de certificaciones programadas) * 100	Eficacia	Mensual				Resultado		100%				100%			100%					100%
ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO INMOBILIARIO DISTRITAL	Incorporación de Información Alfanumérica	(Información alfanumerica programada a incorporar) * 100	Eficacia	Mensual				Meta	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
	Incorporación de información Cartográfica	(Información cartográfica programada a incorporar) * 100	Eficacia	Mensual				Resultado	8,17%	12,00%	21,3%	31,77%	53,5%	60,73%	No se realiza más, debido a que para la puesta en marcha del SIDEP 2.0, se requiere realizar la normalización de datos para la migración.							
	Bienes de uso público que no generan aprovechamiento económico gestionados en administración indirecta	Número de bienes de uso público que no generan aprovechamiento económico gestionados en administración indirecta (acumulado al trimestre) / Número total de bienes diagnósticos * 100	Eficacia	Trimestral				Meta	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250
	Metros Cuadrados Recuperados	(M2 recuperados por hechos notorios y restituciones voluntarias / M2 a recuperar por hechos notorios y restituciones voluntarias, establecidos en la meta mensual) *100	Eficiencia	Mensual				Resultado	22,96%	53,52%	67,97%	91,67%	99,53%	105,65%	No se realiza más, debido a que para la puesta en marcha del SIDEP 2.0, se requiere realizar la normalización de datos para la migración.							
DEFENSA DEL PATRIMONIO INMOBILIARIO DISTRITAL	Incorporación de Información Alfanumérica	(Información alfanumerica programada a incorporar) * 100	Eficacia	Mensual				Meta	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624	624
	Incorporación de información Cartográfica	(Información cartográfica programada a incorporar) * 100	Eficacia	Mensual				Resultado	15,61%	9,59%	15,10%	0,00%	10,25%	298,08%	139,10%	104,65%	167,00%	61,70%	92,15%	51,92%		
	Bienes de uso público que no generan aprovechamiento económico gestionados en administración indirecta	Número de bienes de uso público que no generan aprovechamiento económico gestionados en administración indirecta (acumulado al trimestre) / Número total de bienes diagnósticos * 100	Eficacia	Trimestral				Meta	no definida	no definida	no definida	no definida	1.111	1.111	1.111	1.111	1.111	1.111	1.111	1.111	1.111	1.111
	Metros Cuadrados Recuperados	(M2 recuperados por hechos notorios y restituciones voluntarias / M2 a recuperar por hechos notorios y restituciones voluntarias, establecidos en la meta mensual) *100	Eficiencia	Mensual				Resultado	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	NO REPORTA	50,00%	100,07%	133,00%	96,21%	97,20%	97,56%	97,47%	109,00%	135,00%	



## DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA DEFENSORÍA DEL ESPACIO PÚBLICO TABLERO DE INDICADORES 2015

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA TECNOLOGÍA

VERIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO

ATENCIÓN AL CLIENTE/YO USUARIO

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO	FRECUENCIA	RANGOS	2015																		
					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre							
Porcentaje de atención de solicitudes de desarrollo	(Numero de solicitudes Finalizadas/ Total de solicitudes recibidas) *100	Eficacia	Mensual	<span style="color: green;">●</span> >=90% <span style="color: yellow;">●</span> 70%-89% <span style="color: red;">●</span> <70%	Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 118%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%
Disponibilidad del servicio de sistema de información	(Numero de horas con servicio/720)*100	Efectividad	Mensual	<span style="color: green;">●</span> >=85% <span style="color: yellow;">●</span> 70% - 84% <span style="color: red;">●</span> <70%	Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 99.8%	<span style="color: green;">●</span> 99.9%	<span style="color: green;">●</span> 99.9%	<span style="color: green;">●</span> 99.9%	<span style="color: green;">●</span> 99.7%	<span style="color: green;">●</span> 99.9%	<span style="color: green;">●</span> 99.9%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%
Disponibilidad del servicio de comunicaciones: Incluye servicio de voz, datos e Internet	(Numero de horas con servicio/720)*100	Efectividad	Mensual	<span style="color: green;">●</span> >85% <span style="color: yellow;">●</span> 85% <span style="color: red;">●</span> <85	Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 94,00%	<span style="color: green;">●</span> 97,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 98,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 98,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 99,00%	<span style="color: green;">●</span> 100,00%
Cumplimiento de mantenimiento preventivos de hardware	(No. mantenimientos preventivos realizados/ total de mantenimientos preventivos solicitados programados) * 100	Eficiencia	Trimestral	<span style="color: green;">●</span> >=90% <span style="color: yellow;">●</span> 70%-89% <span style="color: red;">●</span> <69%	Meta	100%			100%			100%			100%								
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%
Satisfacción del cliente en soporte tecnológico	(Clientes satisfechos/ total clientes evaluados) * 100	Efectividad	Trimestral	<span style="color: green;">●</span> >=90% <span style="color: yellow;">●</span> 70%-89% <span style="color: red;">●</span> <69%	Meta	100%			100%			100%			100%								
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 94%	<span style="color: green;">●</span> 95%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 99%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%
Inclusion de acciones en el plan de mejoramiento	(Numero de acciones incorporadas en el plan de mejoramiento/Numero total de observaciones)*100	Eficacia	Semestral	<span style="color: green;">●</span> >=60% <span style="color: yellow;">●</span> 59%-50% <span style="color: red;">●</span> <49%	Meta	100%						100%											
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%	<span style="color: green;">●</span> 91%
Grado de cumplimiento del Rol de auditorias programadas	(Nº de informes de auditorias realizados / Nº total de auditorias programadas) * 100	Eficacia	Semestral	<span style="color: green;">●</span> >=90% <span style="color: yellow;">●</span> 70%-89% <span style="color: red;">●</span> <70%	Meta	100%						100%											
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%	<span style="color: green;">●</span> 97%
Evaluación y Seguimiento. Nivel de Satisfacción de usuario	(Usuarios satisfechos con el servicio/Total de usuarios evaluados) * 100	Eficiencia	Mensual	<span style="color: green;">●</span> >=90% <span style="color: yellow;">●</span> 70%-89% <span style="color: red;">●</span> <70%	Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 96%	<span style="color: green;">●</span> 96%	<span style="color: green;">●</span> 98%	<span style="color: green;">●</span> 99%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%
Oportunidad de respuesta a las solicitudes (derechos de petición, quejas, reclamos, consulta, información)	(No. de solicitudes atendidas oportunamente/Total solicitudes recibidas en el periodo)*100	Eficiencia	Trimestral	<span style="color: green;">●</span> >=90% <span style="color: yellow;">●</span> 70%-89% <span style="color: red;">●</span> <70%	Meta	100%			100%			100%			100%								
					Resultado	<span style="color: green;">●</span> 95%	<span style="color: green;">●</span> 85%	<span style="color: green;">●</span> 96%	<span style="color: green;">●</span> 96%	<span style="color: green;">●</span> 98%	<span style="color: green;">●</span> 99%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%	<span style="color: green;">●</span> 100%

● Satisfactorio  
● Aceptable  
● Deficiente

no existen datos para este periodo, debido al nuevo sistema de correspondencia ORFEO