

ANEXO 1. CONCERTACION, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACION Y EVALUACION DE LOS PROGRAMAS GERENCIALES

N°	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio-Fin dd/mm/aa	Actividades	Paso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias		
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de Indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre			% Cumplimiento de Indicador 2º Semestre	Descripción	Ubicación
1		Fortalecimiento del 100% de la infraestructura de redes (switches y Firewalls)	Total switches y Firewalls actualizados =100%	Enero 2020- Diciembre 2020	Configuración y puesta en operación del 100% de los switches y Firewalls adquiridos en Enero de 2020 Adición al contrato 539 para adquirir el 100% de switches de la Entidad Actualización del 20% del parque de computadores e impresoras de la Entidad	25%	50%		50%	0%	0%	0%	Documentos de la adquisición de los contratos	Urb. La Merced, Calle 1000, Of. 1000	
2	Implementar 100% de las soluciones tecnológicas priorizadas en el diagnóstico de identificación de los requerimientos que permitan fortalecer los procesos de atención en la Defensoría del Espacio Público	Desarrollo de al menos 1 solución para los procesos SICEP, SICEP-SI, SICEP y Otro	1 Escalón al año para SICEP, SICEP-SI, SICEP y Otro	Enero 2020- Diciembre 2020	Realizar reuniones con usuarios finales para identificar mejoras Evaluación de las impresoras solicitadas y priorizadas	25%	50%		50%	0%	0%	0%	Las modificaciones a los aplicativos SICEP y SICEP-SI se encuentran en etapa de desarrollo	Urb. La Merced, Calle 1000, Of. 1000	
3		Mejora en la satisfacción de los usuarios finales de los servicios de TI	Indicador de servicio al cliente mayor al 80%	Enero 2020- Diciembre 2020	Establecer Acuerdos de Niveles de Servicio Realizar por lo menos dos mediciones del indicador de satisfacción Documentar procesos	25%	50%		50%	0%	0%	0%	Proyecto de Plan de Mejora con Avance	Urb. La Merced, Calle 1000, Of. 1000	
4		Incrementar los niveles de seguridad de información del mayor al 85%	Indicadores de seguridad de información del mayor al 85%	Enero 2020- Diciembre 2020	Establecer monitores del uso de la red Actualizar mapa de riesgos de seguridad de la información Configurar al Director Activo para todas las funciones de la Entidad Campañas de sensibilización del uso de la información y política de seguridad de la información en la Entidad	25%	50%		50%	0%	0%	0%	Proyecto de Plan de Mejora con Avance	Urb. La Merced, Calle 1000, Of. 1000	
<b>Total</b>						100%							0%	0%	

Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)

FECHA 30/01/2020  
VIGENCIA 2020

*Paola Patricia Barrant*  
Firma del Supervisor Administrativo

*Kevin Mapa*  
Firma del Gerente Público